

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Lingkup Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>Mobile Application</i>	7
2.2 Aplikasi Cari Sayur.....	8
2.3 Pengukuran Kinerja	9
2.4 ISO/IEC 25010:2011	10
2.5 <i>Importance Performance Analysis</i>	15
2.6 <i>Gap Analysis</i>	19
2.7 Strategi Perbaikan dalam <i>Importance Performance Matrix</i>	20

2.8	Uji Validitas	22
2.9	Uji Reliabilitas.....	24
2.10	Kajian Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Metode Pengumpulan Data	28
3.2.1	Lokasi Penelitian	28
3.2.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3	Instrumen Penelitian	30
3.3.1	Instrumen Wawancara.....	30
3.3.2	Instrumen Kuesioner.....	31
3.4	Metode Analisis Data.....	34
3.4.1	Analisis Deskriptif Kualitatif.....	34
3.4.2	Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	34
3.4.3	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	35
3.5	Profil Kasus	35
3.5.1	Gambaran Umum PT Paskomnas Indonesia	35
3.5.2	Profil Singkat Paskomnas Niaga Utama	36
3.5.3	Proses Bisnis Paskomnas Niaga Utama	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		40
4.1	Deskripsi Data Penelitian dan Subjek Penelitian.....	40
4.2	Analisis Hasil Penelitian	41
4.2.1	Hasil Observasi dan Wawancara	41
4.2.2	Hasil Kuesioner	43
4.2.3	Hasil Uji Validitas	46
4.2.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.2.5	Tingkat Kesesuaian dan <i>Gap Analysis</i>	52

4.2.6	<i>Importance Performance Analysis</i>	55
4.3	Pembahasan Kuadran <i>Importance Performance Matrix</i> (IPM).....	60
4.4	<i>Improvement Strategy</i> dan Rekomendasi Perbaikan.....	73
BAB V SIMPULAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Implikasi.....	80
5.3	Keterbatasan	80
5.4	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Definisi Sub-Karakteristik ISO/IEC 25010:2011	13
Tabel 2.2	Perbandingan Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Daftar Pertanyaan Kuesioner Penelitian	31
Tabel 3.2	Skala Likert Pembobotan Kuesioner Tingkat Kepentingan	32
Tabel 3.3	Skala Likert Pembobotan Kuesioner Tingkat Kinerja	33
Tabel 4.1	Hasil Wawancara Dengan Narasumber	42
Tabel 4.2	Tabel Kuesioner Tingkat Kepentingan Aplikasi Cari Sayur	44
Tabel 4.3	Tabel Kuesioner Tingkat Kinerja Aplikasi Cari Sayur	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Aplikasi Cari Sayur	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Aplikasi Cari Sayur	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Aplikasi Cari Sayur	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja Aplikasi Cari Sayur	51
Tabel 4.8	Tingkat Kesesuaian dan Gap Analysis Aplikasi Cari Sayur	53
Tabel 4.9	Tabel Nilai Indeks Kinerja (NIK) Tingkat Kepentingan Aplikasi Cari Sayur	55
Tabel 4.10	Tabel Nilai Indeks Kinerja (NIK) Tingkat Kinerja Aplikasi Cari Sayur	57
Tabel 4.11	Posisi Kuadran Masing-Masing Variabel	60
Tabel 4.12	Identifikasi Permasalahan dan Rekomendasi Perbaikan Kuadran I	74
Tabel 4.13	Variabel kuadran II dan Strategi <i>Operation</i>	75
Tabel 4.14	Identifikasi Permasalahan dan Rekomendasi Perbaikan Kuadran III	76
Tabel 4.15	Variabel kuadran IV dan Strategi <i>Operation</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tampilan Menu Aplikasi Cari Sayur.....	9
Gambar 2.2	Product Quality Model.....	11
Gambar 2.3	<i>Importance Performance Matrix</i>	18
Gambar 2.4	<i>Importance-Performance Matrix Strategy</i>	22
Gambar 3.1	Alur Penelitian Aplikasi Cari Sayur.....	27
Gambar 3.2	Aliran Produk Paskomnas Indonesia.....	36
Gambar 3.3	Proses Bisnis Paskomnas.....	37
Gambar 3.4	Aliran Produk Paskomnas.....	38
Gambar 4.1	Diagram <i>Importance Performance Matrix</i> Aplikasi Cari Sayur.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penilaian Kepentingan dan Kinerja Aplikasi Cari Sayur...	86
Lampiran 2	Data Uji Validitas Hasil Pengolahan SPSS.....	94
Lampiran 3	Data Uji Reliabilitas Hasil Pengolahan SPSS	97