

## DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, A. A., Waterhouse, J. H., and Wells, R. B. (1997). "A Stakeholder Approach to Strategic Performance Measurement". *Sloan Management Review*, 38(3): 25-37.
- Badan Pusat Statistik (2020). *Analisis Big Data Ditengah Masa Adaptasi Kebiasaan Baru*. Tersedia di <https://www.bps.go.id/publication/2020/08/14/6a0041243eb246d555-e6d1-17/analisis-big-data-ditengah-masa-adaptasi-kebiasaan-baru.-html>, diakses pada 15 April 2021.
- Badan Pusat Statistik (2020). *Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) 2019*. Tersedia di <https://sirusa.bps.go.id/sirusa/index.php/dasar/view?kd=1558&th=2019>, diakses pada 15 April 2021.
- Basri, Seta (2011). *Analisis Kuadran Harapan dan Persepsi Publik*. Tersedia di <https://www.setabasri.com/2011/04/analisis-deskriptif-dengan-importance.-html>, diakses pada 10 Maret 2021.
- Heizer, J. B. Render, and C. Munson. (2019). *Operations Management*. 13<sup>th</sup> Edition. Upper Saddle River. Pearson Education, Inc.
- Hidayat, Anwar (2012). *Uji Pearson Product Moment dan Asumsi Klasik*. Tersedia di <https://www.statistikian.com/2012/07/pearson-dan-asumsi-klasik.html>, diakses pada 15 Mei 2021
- ISO/IEC 25010 (2021), *ISO 2500: Software and Data Quality*. Tersedia di <https://iso25000.com/index.php/en/iso-25000-standards/iso-25010>, diakses pada 25 Mei 2021
- ISO org (2020). *ISO/IEC 25010:2011(en) Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models*. Tersedia di <https://www.iso.org/-/obp/ui/#iso:std:iso-iec:25010:ed-1:v1:en>, diakses pada 30 April 2021.
- Miguel, Jose P. *et al* (2004). *A Review of Software Quality Models for the Evaluation of Software Products*. *International Journal of Software Engineering & Applications (IJSEA)*, 31-53
- Martilla, A. J., and James, C. J. (1997). *Importance Performance Analysis*. *Journal of Marketing*, 77-79.
- Mayasari, Kartika. dkk (2020). *Kepuasan Pengguna Informasi Pertanian Dan Strategi Diseminasi Teknologi Pertanian Melalui Pemanfaatan Aplikasi Itani*. *Jurnal Penyuluhan* Vol. 16 (01) 2020 halaman 174-184.
- Mulyadi, D. A. (2019). *Analisis Tingkat Kinerja Aplikasi Sistem E-OL (Elektronik Order Lamp) di Credit Operations Group - PT. Bank Mandiri (Persero) TBK dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Nugeraha, B.S., & Kurniawati, Ana (2020). *Quality Analysis of Access KRL Applications Use Method ISO/IEC 25010:2011*. *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, Volume 5, issue 3. 233-240.

- Paskomnas (2020). *Profil Paskomnas*. Tersedia di <https://www.paskomnas.com/tentang-kami>, diakses pada 15 April 2021.
- Porter, Theodore M (2021). *Karl Pearson: British Mathematician*. Tersedia di <https://www.britannica.com/biography/Karl-Pearson>, diakses pada 1 Mei 2021.
- Pradana, Mahir & Ichsan, Muhammad (2018). *Analysis of An Indonesian E-Commerce Website: Gap Between Actual Performance and Users' Expectation*. Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia Volume 6.
- Putra (2020). *Pengertian Aplikasi: Fungsi, Sejarah, Klasifikasi, Jenis dan Contoh Aplikasi*. Tersedia di <https://salamadian.com/pengertian-aplikasi/>, diakses pada 11 Mei 2021
- Richie (2017). *Pengujian Validitas dan Reliabilitas Dengan SPSS*. Tersedia <https://www.mobilestatistik.com/pengujian-validitas-dan-reliabilitas-dengan-spss/>, diakses pada 15 Mei 2021
- Sagala, JLB et al. (2017). *Pengembangan Sistem Penilaian Kualitas Pelayanan dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Telematika, vol.8 no.1, Institut Teknologi Harapan Bangsa, Bandung.
- Sahfitri, Vivi. (2017). *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pemanfaatan Facebook Commerce Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal MATRIX Vol 19 No.1 Hal 79-90.
- Schindler, P.S. (2019). *Business Research Methods, 13th Edition*. McGraw-Hill/Irwin, New York, NY. (PS).
- Sheila (2020). *Mobile Apps: Definisi, Keunggulan dan Tipe*. Tersedia di <https://ids.ac.id/definisi-keunggulan-dan-tipe-mobile-app-yang-harus-kamu-tahu/>, diakses pada 11 Mei 2021.
- Siyamto, Yudi (2017). *Kualitas Pelayanan Bank dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)*. Jurnal Imilah Ekonomi Islam Vol.03 No. 1 Maret 2017.
- Slack, N., and Lewis, M., (2017). *Operations Strategy, 5th Ed.*, Pearson, USA.
- Syahputra, Kevin Dewi et al (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan dengan Menggunakan Metode Gap Analysis dan Important Performance Analysis (IPA) pada Barber Shop The Tjoekoer*. Jurnal e-Proceeding of Engineering: Vol.7 No. 2 Agustus 2020.
- Tatikonda, LU. and Tatikonda, RJ (1998). *We Need Dynamic Performance Measures*. Journal Management Accounting.
- Yulianti, Yayu (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan Gap Analysis Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNY*. Jurnal Pendidikan Ekonomi, Volume 6, Nomor 2.
- Zulfahri, AF et al. (2019). *Implementing Importance-Performance Analysis (IPA) for Measuring Student Satisfaction Levels*. International Seminar on Research of Information Technology and Intelligent Systems (ISRITI).