

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN,  
KEPUASAN, KEPERCAYAAN, KOMITMEN, CITRA  
PERUSAHAAN, BIAYA BERPINDAH DAN  
KOMUNIKASI PADA LOYALITAS NASABAH  
ASURANSI SEMBILAN WARNA**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Dyah Sekar Kirono Jatmi**

18/432759/PEK/24025

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2021**