

**PEMETAAN DAN DESAIN LAYANAN *HUMAN RESOURCE*
CONSULTANT PADA PRODUK *ONLINE ASSESSMENT*
DENGAN METODE *SERVICE BLUEPRINT***

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Rahmi Laila Sanggeni
18/437041/PEK/24565

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021