

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian .....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>

2.1	Kepuasan Kerja .....	13
2.1.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	13
2.1.2	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
2.2	Dukungan Organisasional Persepsian .....	17
2.3	Kepuasan Pelatihan Kerja.....	19
2.3.1	Pengertian Pelatihan Kerja.....	19
2.3.2	Efektivitas Pelatihan Kerja.....	20
2.3.3	Kepuasan Pelatihan Kerja .....	21
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	22
2.4.1	Kepuasan Pelatihan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.4.2	Dukungan Organisasional Persepsian dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.5	Model Penelitian.....	23
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian .....	25
3.2	Sampel dan Populasi .....	25
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
3.4.1	Kepuasan Kerja .....	27
3.4.2	Kepuasan Pelatihan Kerja .....	28
3.4.3	Dukungan Organisasional Persepsian .....	29
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.5.1	Uji Validitas .....	30

3.5.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.5.3.1	Uji Normalitas .....	32
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas .....	32
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.5.3.4	Uji Autokorelasi .....	33
3.6	Metode Analisis Data .....	34
3.6.1	Uji Serentak (Uji F) .....	34
3.6.2	Uji Parsial (Uji t) .....	34
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	35
3.7	Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan .....	35
3.7.1	Tentang BPJS Ketenagakerjaan .....	35
3.7.2	Program Pelatihan Kerja pada BPJS Ketenagakerjaan .....	36
3.7.2.1	Diklat Persiapan Kerja .....	37
3.7.2.2	Diklat Kepemimpinan .....	38
3.7.2.3	Diklat Teknis .....	39
3.7.2.4	Diklat penyegaran .....	41
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1	Hasil Pengumpulan Data .....	42
4.2	Profil Responden .....	43
4.3	Hasil Analisis Model Pengukuran .....	44
4.3.1	Uji Validitas .....	44

4.3.2	Uji Reliabilitas .....	46
4.3.3	Statistik Deskriptif .....	47
4.3.4	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.4.1	Uji Normalitas.....	53
4.3.4.2	Uji Multikolinieritas .....	54
4.3.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.3.4.4	Uji Autokorelasi.....	56
4.4	Hasil Regresi Berganda dan Pengujian Hipotesis .....	56
4.5	Pembahasan .....	58
4.5.1	Kepuasan Pelatihan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja	58
4.5.2	Dukungan Organisasional Persepsian Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja.....	59
BAB 5	PENUTUP .....	61
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Implikasi Praktis.....	61
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	62
5.4	Saran .....	63
5.4.1	Bagi BPJS Ketenagakerjaan.....	63
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	64
DAFTAR PUSTAKA	.....	66
DAFTAR LAMPIRAN	.....	71