

INTISARI

Penelitian mengenai “Pendekatan Kinerja Kontraktor Pada Pemetaan Prioritas Faktor *Non-Excusable Delay* (NED).” dilakukan untuk mengetahui apakah ada faktor penyebab keterlambatan pada proyek jalan tol Krian – Legundi – Bunder – Manyar (KLBM). Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi dan menentukan faktor dan prioritas penyebab keterlambatan pada proyek jalan tol KLBM.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan survey, *in depth interview*, dan Studi Pustaka. Analisis menggunakan metode uji validitas Pearson, uji reabilitas *cronbach alpha*, dan statistik deskriptif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini merupakan PT. Waskita Karya Tbk. yang bertanggung jawab atas pengerjaan proyek jalan Tol Krian – Legundi – Bunder – Manyar.

Simpulan dari hasil penelitian ini adalah aspek uji konsultan yaitu aspek dari segi faktor desain, merupakan penyebab utama keterlambatan proyek jalan tol KLBM. Perbaikan dari segi informasi perlu dilakukan agar strategi responsif dan efisien pada *supply chain* dapat tercapai. Informasi terkait ruas jalan tol, seharusnya sudah diobservasi oleh perencana desain sebelum membuat desain awal jalan tol. Penyebab keterlambatan selanjutnya adalah adanya keterlambatan dalam pengiriman material dan permintaan barang yang cenderung berubah-ubah. Informasi yang didapatkan menjelaskan bahwa keterlambatan material disebabkan oleh permintaan lapangan yang dilakukan secara mendadak oleh pelaksana, namun material tersebut tidak tersedia di *supplier*.

Keywords: *Supply Chain Management*, Keterlambatan Proyek, Pengelolaan Persediaan dan Pengiriman Material.

ABSTRACT

Research on "Contractor Performance Approach to Priority Mapping of Non-Excusable Delay (NED) Factors." conducted to determine whether there are factors that cause delays in the Krian - Legundi - Bunder - Manyar (KLBM) toll road project. This research was conducted to identify and determine the factors and priority causes of delays in the KLBM toll road project.

This study uses data collection methods with surveys, in-depth interviews, and literature studies. The analysis used the Pearson validity test method, the Cronbach alpha reliability test, and descriptive statistics. The sample used in this study is PT. Waskita Karya Tbk. which is responsible for the construction of the Krian - Legundi - Bunder - Manyar toll road project.

The conclusion from the results of this study is that the consultant test aspect, namely the consultant test aspect, namely in terms of design factors, is the main cause of delays in the KLBM toll road project. Information improvements need to be made so that a responsive and efficient strategy in the supply chain can be achieved. Information related to toll roads should have been observed by the design planner before making the initial toll road design. The next causes of delays are delays in material delivery and demand for goods which tends to fluctuate. The information obtained explained that the material delay was caused by a sudden field request by the executor, but the material was not available at the supplier.

Keywords: *Supply Chain Management, Project Delays, Inventory Management and Material Delivery.*