

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Bagi Masyarakat.....	4
2. Bagi Dinas Terkait.....	4
3. Bagi Peneliti	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	19
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Hipotesis Penelitian	21
BAB III. METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22

C. Subyek Penelitian	22
D. Identifikasi Variabel Penelitian	24
E. Definisi Operasional Variabel.....	24
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	26
1. Instrumen Pengumpulan Data Primer	26
2. Cara Pengumpulan Data	26
G. Cara Analisis Data	27
1. Analisis Univariat.....	27
2. Analisis Bivariat	27
3. Analisis Multivariat	28
H. Etika Penelitian.....	28
I. Keterbatasan Penelitian	28
1. Kesulitan Penelitian.....	28
2. Kelemahan Penelitian.....	29
J. Jalannya Penelitian	29
1. Tahap Persiapan	29
2. Tahap Pelaksanaan	29
3. Tahap Pelaporan	30
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian.....	31
B. Pembahasan	36
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	51