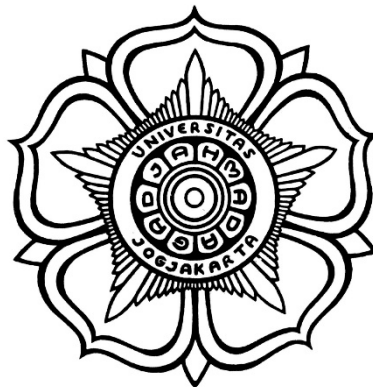


**SKRIPSI**

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PELAYANAN LOGISTIK  
JNE EXPRESS DAN J&T EXPRESS BERBASIS  
DATA MEDIA SOSIAL TWITTER**

**Nomor Soal: TKI1642OR/II-2020/2021/Sbgy./16/03/14.09/2020**



**Disusun oleh:**

**Samuel Christian Haryanto**

**17/415173/TK/46462**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2021**