

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kesiapan terhadap Perubahan .....	15
2.1.1 Definisi Kesiapan terhadap Perubahan .....	15
2.1.2 Dimensi Kesiapan terhadap Perubahan .....	16
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan terhadap Perubahan .....	17
2.2 Kepribadian Keterbukaan.....	20

2.3 Kepercayaan pada Pimpinan .....	22
2.4 Komitmen Afektif .....	24
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.5.1 Kepribadian Keterbukaan Berpengaruh Positif terhadap Kesiapan Pekerja Menghadapi Perubahan Organisasi .....	26
2.5.2 Kepercayaan pada Pimpinan Berpengaruh Positif terhadap Kesiapan Pekerja Menghadapi Perubahan Organisasi .....	27
2.5.3 Komitmen Afektif Berpengaruh Positif terhadap Kesiapan Pekerja Menghadapi Perubahan Organisasi .....	28
2.6 Model Penelitian .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.2.1 Populasi dan Sampel .....	32
3.2.2 Data .....	34
3.3 Instrumen Penelitian .....	34
3.3.1 Variabel Kesiapan terhadap Perubahan .....	35
3.3.2 Variabel Kepribadian Keterbukaan .....	35
3.3.3 Variabel Kepercayaan pada Pimpinan.....	36
3.3.4 Variabel Komitmen Afektif.....	37
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.4.1 Uji Validitas.....	38
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	39

3.5 Metode Analisis Data.....	40
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.1.1 Uji Normalitas.....	40
3.5.1.2 Uji Multikolinearitas.....	41
3.5.1.3 Uji Autokorelasi.....	41
3.5.1.4 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.6 Profil PT Pertamina Patra Niaga.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Data.....	47
4.2 Karakteristik Responden.....	47
4.2.1 Komposisi Jenis Kelamin.....	47
4.2.2 Komposisi Usia.....	47
4.2.3 Komposisi Jenjang Pendidikan Akhir.....	48
4.2.4 Komposisi Masa Kerja.....	48
4.2.5 Komposisi Tingkat Jabatan.....	49
4.3 Uji Akurasi Instrumen.....	49
4.3.1 Uji Validitas.....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.4 Statistik Deskriptif.....	55
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Autokorelasi.....	58

4.5.3 Uji Multikolinearitas.....	59
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.6 Uji Hipotesis .....	61
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.7.1 Pengaruh Kepribadian Keterbukaan terhadap Kesiapan Pekerja Menghadapi Perubahan Organisasi .....	62
4.7.2 Pengaruh Kepercayaan pada Pimpinan terhadap Kesiapan Pekerja Menghadapi Perubahan Organisasi .....	65
4.7.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kesiapan Pekerja Menghadapi Perubahan Organisasi .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan .....	70
5.2 Implikasi.....	71
5.2.1 Implikasi Akademis .....	71
5.2.2 Implikasi Praktis .....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.4 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>