

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah kepribadian keterbukaan, kepercayaan pada pimpinan, dan komitmen afektif berpengaruh positif kepada kesiapan pekerja menghadapi perubahan organisasi di PT Pertamina Patra Niaga. Instrumen yang digunakan untuk mengukur kesiapan menghadapi perubahan organisasi adalah instrumen yang dikembangkan oleh Holt et. al. (2007), pengukuran kepribadian menggunakan instrumen hasil pengembangan *Big Five Inventory* (BFI-44) yang dikembangkan oleh John (1990) dan telah diadaptasi oleh Ramdhani (2012). Sedangkan untuk mengukur kepercayaan pada pimpinan, alat ukur yang digunakan adalah instrumen yang dikembangkan oleh Mayer dan Davis (1999) dan untuk mengukur komitmen afektif, instrumen yang digunakan diadaptasi dari Meyer dan Allen (1990).

Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui survei dengan mekanisme penyebaran kuesioner. Survei dilaksanakan kepada 124 orang pekerja PT Pertamina Patra Niaga yang dipilih dengan menggunakan metode *non-probability sampling*. Pekerja yang dipilih sebagai calon responden harus berstatus pekerja tetap, menduduki jabatan struktural di organisasi dan memiliki masa kerja minimal 1 tahun. Kuesioner disebar secara daring melalui format *google form*. Data primer ini kemudian diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SPSS untuk uji multikolinearitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, serta regresi linear berganda.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa kepribadian keterbukaan yang dimiliki oleh responden berpengaruh positif namun tidak secara signifikan terhadap kesiapan menghadapi perubahan organisasi. Kepercayaan pada pimpinan dan komitmen afektif secara signifikan berpengaruh positif terhadap kesiapan menghadapi perubahan organisasi.

Kata kunci: Kesiapan Menghadapi Perubahan Organisasi, Kepribadian Keterbukaan, Kepercayaan pada Pimpinan, Komitmen Afektif.

## ABSTRACT

*This research is aimed to examine if openness personality, trust toward leaders, and affective commitment positively affect the readiness to organization change in PT Pertamina Patra Niaga. Instrument used to measure readiness to organization is developed by Holt et.al. (2007), while openness to experience measured by instrument developed by John (1990) about Big Five Inventory (BFI-44) and was adapted by Ramdhani (2012). Instrument used to measure trust toward leaders developed by Mayer and Davis (1999), and for measuring affective commitment, this research used instrument developed by Allen and Meyer (1990).*

*Primary data in this research is obtained from survey through questionnaire distribution. Survey was conducted for 124 PT Pertamina Patra Niaga employees. The respondents were chosen by using non-probability sampling method. Employees that were eligible as respondents must be permanent employees, have structural position in organization and minimum of 1 year working experience in the company. Questionnaire was distributed by online in google form applications. Primary data was then analyzed in quantitative methods using SPSS application for the multicollinearity test, normality test, and heteroscedasticity test and multiple linear regression techniques.*

*The result of this research shows that openness to experience is not significantly influenced the readiness to change. Trust toward leaders and affective commitment significantly have positive influence the readiness to change.*

*Keywords: Readiness to Organization Change, Openness Personality, Trust Toward Leaders, Affective Commitment.*