

Daftar Isi

| | |
|---|-----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan..... | ii |
| Pernyataan Keaslian Karya Tulis..... | iii |
| Prakata..... | iv |
| Daftar Isi..... | vii |
| Daftar Tabel..... | ix |
| Daftar Gambar..... | x |
| Daftar Lampiran..... | xi |
| Daftar Singkatan..... | xii |
| Intisari..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Motivasi Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.7 Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| 1.8 Ruang Lingkup Penelitian..... | 11 |
| 1.9 Sistematika Penelitian..... | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 13 |
| 2.1.1 Aset Gedung dan Bangunan..... | 13 |
| 2.1.2 Manajemen Aset..... | 15 |
| 2.1.3 Pemeliharaan Aset Gedung dan Bangunan..... | 19 |
| 2.1.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> | 23 |
| 2.1.5 <i>Strengths, Problems, Opportunities and Threats (SPOT) Analysis</i> | 24 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka..... | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1 Filosofi..... | 36 |
| 3.2 Pendekatan Pengembangan Teori..... | 37 |
| 3.3 Pilihan Metodologi..... | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4 Strategi Penelitian..... | 39 |
| 3.5 Horizon Waktu..... | 40 |
| 3.6 Teknik dan Prosedur Penelitian..... | 40 |
| 3.6.1 Sumber Data..... | 40 |
| 3.6.2 Populasi dan Sampel..... | 41 |
| 3.6.3 Instrumen Penelitian..... | 43 |
| 3.6.3.1 Kuesioner..... | 43 |
| 3.6.3.2 Wawancara..... | 47 |
| 3.6.3.3 Observasi..... | 47 |
| 3.6.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 48 |
| 3.6.5 Teknik Analisa Data..... | 49 |
| 3.6.5.1 <i>Importance Performance Analysis</i> | 49 |
| 3.6.5.2 SPOT Analysis..... | 52 |
| 3.6.6 Definisi Operasional Variabel..... | 53 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 56 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 56 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Stadion Utama Riau..... | 56 |
| 4.1.2 Kondisi Stadion Utama Riau..... | 59 |
| 4.2 Pengumpulan Data..... | 65 |
| 4.3 Pengolahan Data <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)..... | 66 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 66 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 68 |
| 4.3.3 Kuadran Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)..... | 69 |
| 4.3.4 Analisis Data..... | 74 |
| 4.4 <i>Strengths, Problems, Opportunities and Threats</i> (SPOT) Analysis..... | 85 |
| BAB V SIMPULAN..... | 90 |
| 5.1 Simpulan..... | 90 |
| 5.2 Implikasi..... | 92 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 93 |
| 5.4 Saran..... | 93 |
| Daftar Pustaka..... | 94 |

Lampiran

Daftar Tabel

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Nilai Aset Tetap Gedung dan Bangunan serta Belanja Pemeliharaan Aset Tetap Gedung dan Bangunan Pemerintah Provinsi Riau..... | 5 |
| Tabel 1.2 | Tarif Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah Kawasan SUR pada Dispora Provinsi Riau..... | 6 |
| Tabel 1.3 | Pendapatan Retribusi dari Penggunaan SUR..... | 6 |
| Tabel 1.4 | Realisasi Belanja Pemeliharaan SUR..... | 8 |
| Tabel 3.1 | Populasi Penelitian..... | 41 |
| Tabel 3.2 | Bobot Penilaian <i>Importance-Performance</i> | 44 |
| Tabel 3.3 | Daftar Narasumber Wawancara..... | 49 |
| Tabel 4.1 | Realisasi Belanja Pemeliharaan SUR TA 2018 - 2020..... | 63 |
| Tabel 4.2 | Realisasi Pendapatan Asli Daerah dari Retribusi Penggunaan Kekayaan Daerah Kawasan SUR TA 2018 - 2020..... | 63 |
| Tabel 4.3 | Rekapitulasi Total <i>Engineering Estimate</i> (EE) Pekerjaan Perencanaan Rehabilitasi SUR..... | 64 |
| Tabel 4.4 | Data Responden..... | 66 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Validitas Variabel Arti Penting (<i>Importance</i>)..... | 66 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>).. | 67 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Reliabilitas Arti Penting (<i>Importance</i>)..... | 68 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (<i>Performance</i>)..... | 69 |
| Tabel 4.9 | Skor Arti Penting (<i>Importance</i>)..... | 69 |
| Tabel 4.10 | Skor Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>)..... | 70 |
| Tabel 4.11 | Rerata dan Modus Arti Penting (<i>Importance</i>) dan Kinerja (<i>Performance</i>)..... | 72 |
| Tabel 4.12 | Matriks SPOT..... | 89 |

Daftar Gambar

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 1.1 | Kondisi Patung Kapal di Stadion Utama Riau..... | 7 |
| Gambar 1.2 | Kondisi Salah Satu Ruangan di Stadion Utama Riau..... | 7 |
| Gambar 1.3 | Kondisi Pagar di Stadion Utama Riau..... | 8 |
| Gambar 2.1 | Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)..... | 23 |
| Gambar 3.1 | Kerangka <i>Research Onion</i> | 35 |
| Gambar 3.2 | Kategori Skala..... | 44 |
| Gambar 3.3 | Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)..... | 51 |
| Gambar 3.4 | Matriks SPOT..... | 53 |
| Gambar 3.5 | Desain Penelitian Menggunakan <i>Research Onion</i> | 55 |
| Gambar 4.1 | Denah Kawasan Stadion Utama Riau..... | 58 |
| Gambar 4.2 | Kerusakan pada plafon <i>basement</i> bangunan Stadion Utama Riau..... | 60 |
| Gambar 4.3 | Kerusakan pada lantai dasar bangunan Stadion Utama Riau. | 60 |
| Gambar 4.4 | Kerusakan pada lantai satu bangunan Stadion Utama Riau.. | 61 |
| Gambar 4.5 | Kerusakan pada lantai dua bangunan Stadion Utama Riau.. | 61 |
| Gambar 4.6 | Kerusakan di lantai tiga bangunan Stadion Utama Riau..... | 62 |
| Gambar 4.7 | Kondisi bangku tribun Stadion Utama Riau..... | 62 |
| Gambar 4.8 | Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)..... | 74 |
| Gambar 4.9 | Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)..... | 75 |

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Responden *Importance*
- Lampiran 3 Hasil Responden *Performance*
- Lampiran 4 Uji Validitas, Reliabilitas dan Diagram IPA
- Lampiran 5 Rangkuman Wawancara