

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
1.4 Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Sistem Manajerial Hotel.....	9
2.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) di Masa Krisis Pandemi	12
2.3 Kerangka Pikir	19
2.4 Definisi Konseptual.....	22
2.4.1 Hotel Jaringan Internasional	22
2.4.2 Hotel Nonjaringan.....	23
2.4.3 Strategi Manajemen SDM	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Tipe Penelitian	24

3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Informan Penelitian	26
3.4 Sumber Data	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.7 Uji Kepercayaan Data	34
3.7.1 Triangulasi Sumber	34
3.7.2 Triangulasi Teknik/Metode	34
3.7.3 Triangulasi Waktu	35
BAB IV KONDISI HOTEL BINTANG D.I.YOGYAKARTA SELAMA PANDEMI COVID 19	37
BAB V STRATEGI MANAJEMEN SDM HOTEL JARINGAN INTERNASIONAL DAN HOTEL NONJARINGAN DALAM MITIGASI DAMPAK PANDEMI	47
5.1 <i>Unpaid Leave</i>	50
5.2 Pengurangan Hari Kerja	53
5.3 Pengurangan Gaji/Pendapatan	56
5.4 Pengaturan Jam Kerja	58
5.4.1 Jam Kerja Tetap	59
5.4.2 Penambahan Jam Kerja	60
5.4.3 Pengurangan Jam Kerja	61
5.5 Pelatihan Karyawan	62
5.6 Multitasking Karyawan	65

5.7	Mempekerjakan Mantan Karyawan sebagai Pekerja Harian	68
5.8	Memfaatkan <i>On Job Training</i> (OJT).....	69
5.9	Pemberian Jaminan Kesehatan.....	71
5.10	Lain-lain	73
BAB VI PENUTUP		78
6.1	Kesimpulan	78
6.2	Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		88