

# **ANALISIS PEMBOROSAN DALAM PENGAJUAN ASURANSI BARU SECARA DIGITAL: *SERVICE VALUE STREAM MAPPING* PADA PT. AXA FINANCIAL INDONESIA**

## **Tesis**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-2  
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

**Muhammad Satria Pinandita**

18/436996/PEK/24520

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2021**