

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II .....	12
LANDASAN TEORI .....	12
2.1. Diagram Alir Data .....	12
2.2 Konsep <i>Lean</i> .....	14
2.2.1 <i>Lean</i> Manajemen Informasi .....	16
2.2.2 Konsep <i>Lean</i> Antara Umum (Manufaktur) dan Kesetaraan Penggunaan di Manajemen Informasi .....	21
2.3 Diagram <i>Fishbone</i> .....	22
BAB III.....	24
METODA PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian .....	24

<b>3.2 Metoda Pengumpulan Data</b> .....	27
<b>3.3 Instrumen Penelitian</b> .....	28
<b>3.4 Metoda Analisis Data</b> .....	29
<b>3.5 Profil Kasus</b> .....	30
<b>BAB IV</b> .....	35
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	35
<b>4.1 Arus Informasi Rantai Pasok PT ABC Tbk.</b> .....	35
4.1.1 Arus Informasi Rantai Pasok Aset.....	35
4.1.2 Arus Informasi Rantai Pasok Bahan Baku.....	45
<b>4.2 Batasan Atau Hambatan <i>Lean</i> Manajemen Informasi Rantai Pasok Perusahaan PT ABC Tbk.</b> .....	54
<b>4.3 Saran Perbaikan Dalam Proses Manajemen Informasi Rantai Pasok PT ABC Tbk.</b> .....	61
4.3.1 Analisis Akar Permasalahan dengan Metoda <i>Fishbone</i> .....	61
4.3.2 Saran Perbaikan untuk Akar Permasalahan Pemborosan Sistem Informasi Rantai Pasok.....	66
<b>BAB V</b> .....	70
<b>SIMPULAN</b> .....	70
<b>5.1 Simpulan</b> .....	70
<b>5.2 Implikasi</b> .....	72
<b>5.3 Keterbatasan</b> .....	73
<b>5.4 Saran</b> .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
<b>LAMPIRAN</b> .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Diagram Alir Data.....	13
Tabel 2.2	Batasan/Hambatan untuk Memperbaiki Manajemen Informasi di Entitas Kecil dan Menengah .....	19
Tabel 2.3	Tujuh Pemborosan di Manufaktur dan Manajemen Informasi.....	21
Tabel 2.4	Prinsip Kunci Strategi <i>Lean</i> Manajemen Informasi.....	22
Tabel 4.1	Pemetaan Batasan atau Hambatan Terhadap Prinsip Kunci Strategi <i>Lean</i> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pertumbuhan Produk Domestik Bruto Tahun 2016-2020 ...	1
Gambar 3.1	Langkah-langkah Penelitian.....	26
Gambar 3.2	Bagan Struktur Organisasi PT ABC Tbk. Fungsi Rantai Pasok.....	34
Gambar 4.1	Diagram Alir Data Level 0 Rantai Pasok Aset.....	36
Gambar 4.2	Diagram Alir Data Level 1 Rantai Pasok Aset.....	37
Gambar 4.3	Diagram Alir Data Level 2 Sub-proses Terima dan Validasi Permintaan.....	39
Gambar 4.4	Diagram Alir Data Level 2 Sub-proses Pembelian <i>Equipment/Part</i> .....	41
Gambar 4.5	Diagram Alir Data Level 2 Sub-proses Penerimaan, Penyimpanan dan Pengiriman <i>Equipment/Part</i> .....	44
Gambar 4.6	Diagram Alir Data Level 0 Rantai Pasok Bahan Baku.....	46
Gambar 4.7	Diagram Alir Data Level 1 Rantai Pasok Bahan Baku.....	47
Gambar 4.8	Diagram Alir Data Level 2 Sub-proses Proyeksi Kebutuhan dan Permintaan Persediaan.....	49
Gambar 4.9	Diagram Alir Data Level 2 Sub-proses Terima Barang dan Kelola Penyimpanan.....	51
Gambar 4.10	Diagram Alir Data Level 2 Sub-proses Terima Permintaan dan Kirim ke Gerai .....	52
Gambar 4.11	Diagram <i>Fishbone</i> .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Wawancara.....	77
Lampiran 2	SOP.FSD.001 Permintaan <i>Equipment/Part</i> .....	78
Lampiran 3	SOP.FSD.002 Pengiriman <i>Equipment/Part</i> .....	79
Lampiran 4	SOP.Pro.001 Pengadaan Barang.....	80
Lampiran 5	SOP.Pro.003 Monitoring Penerimaan Barang dan Pengecekan Tagihan .....	81
Lampiran 6	SOP.Log.001 Permintaan Barang.....	82
Lampiran 7	SOP.Log.002 Penerimaan Barang.....	83
Lampiran 8	SOP.Log.004 Pengiriman Bahan Baku.....	84
Lampiran 9	SOP.Log.005 Penyimpanan Bahan Baku.....	85
Lampiran 10	SOP.Pur.001 Pembelian bahan baku dan packaging.....	86