

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Inovasi Sosial	10
2.1.1 Pengertian Inovasi	10
2.1.2 Pengertian Inovasi Sosial	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Inovasi Sosial	14
2.2 Proses Inovasi Sosial	20
2.2.1 <i>Prompts, Inspirations and Diagnoses</i>	25
2.2.2 <i>Proposals and ideas</i>	26
2.2.3 <i>Prototyping dan pilots</i>	30
2.2.4 <i>Sustaining</i>	32
2.2.5 <i>Scaling and diffusion</i>	34
2.2.6 <i>Systemic change</i>	38
2.3 Kerangka Berpikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Pendekatan Penelitian	47
3.3 Lokasi dan Objek Penelitian	48
3.4 Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Karakteristik Informan	51
3.7 Pengolahan dan Analisis Data	53
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	56
4.1 Kondisi Wilayah Kelurahan Mangkubumen	56
4.2 Tugas dan Fungsi Kelurahan Mangkubumen	60
4.3 Isu Strategis Kelurahan Mangkubumen	64



4.4	Inovasi “Menjual” Sasano Kridha Warga dengan Penguatan Mpok Sinah Klamben	68
BAB V PROSES INOVASI MPOK SINAH KLAMBEN		73
5.1	<i>Prompts, Inspirations and Diagnoses</i>	74
5.2	<i>Proposals and ideas</i>	85
5.3	<i>Prototyping dan pilots</i>	94
5.4	<i>Sustaining</i>	106
5.5	<i>Scaling and diffusion</i>	132
5.6	<i>Systemic change</i>	144
BAB VI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INOVASI MPOK SINAH KLAMBEN		168
6.1	Tujuan Inovasi Mpok Sinah Klamben	168
6.2	Aktor Inovasi Mpok Sinah Klamben	175
6.3	Tantangan Inovasi Mpok Sinah Klamben	187
6.3.1	Tantangan Internal	187
6.3.2	Tantangan Eksternal (Pandemi COVID-19)	197
6.3.3	Tantangan Eksternal (Rentenir)	204
6.3.4	Harapan Mpok Sinah Klamben di Masa Pandemi COVID-19	207
BAB VII KESIMPULAN		212
BAB VIII DAFTAR PUSTAKA		218
LAMPIRAN		226



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1. Proses Inovasi Sosial	20
Gambar 2.3.1. Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3.7.1. Proses Analisis Data menurut Miles dan Huberman (1992)	54
Gambar 4.1.1. Peta Kecamatan Banjarsari	57
Gambar 4.2.1. Struktur Organisasi Kelurahan Mangkubumen	62
Gambar 5.4.1. Jenis Pelayanan Mpok Sinah Klamben	107
Gambar 5.5.1. Leaflet, Brosur, dan Banner Mpok Sinah Klamben	139
Gambar 5.5.2. Website Mpok Sinah Klamben	141
Gambar 6.2.1. Net Map Stakeholders	176
Gambar 8.1. Kegiatan Penyewaan Gedung Sasono Krida Warga	226
Gambar 8.2. Pasar Potensi UMKM Mpok Sinah Klamben	226
Gambar 8.3. Kegiatan Seni Mpok Sinah Klamben	227
Gambar 8.4 Permainan Anak Tradisional di Sasono Krida Warga Mangkubumen	227

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Status Keadaan Ketenagakerjaan di Kota Surakarta tahun 2018-2020	2
Tabel 2.2.2 Rangkuman Proses Inovasi	22
Tabel 3.6.1. Latar Belakang Informan	52
Tabel 4.1.1. Banyaknya Penduduk Menurut Mata Pencarian Tiap Kelurahan Tahun 2018	58
Tabel 4.4.1. Tahapan Perjalanan Mpok Sinah Klamben	72
Tabel 5.1.1. Penggunaan Lahan di Kelurahan Mangkubumen Tahun 2018	75
Tabel 5.1.2. Permohonan Pinjam Tempat	77
Tabel 5.1.3. Jumlah Pedagang Kaki Lima per Kecamatan di Kota Surakarta Tahun 2016-2020	80
Tabel 5.1.4. Jumlah UMKM Di Kota Surakarta Per Kecamatan Tahun 2016	81
Tabel 5.1.5. Jumlah Kelompok Seni di Kota Surakarta Tahun 2018	83
Tabel 5.2.1. Tabel Pentahapan Mpok Sinah Klamben	89
Tabel 5.3.1. Rekapitulasi Pernyataan Dukungan Stakeholders	96
Tabel 5.3.2. Potensi Kuliner dan UMKM	98
Tabel 5.4.1. Anggota dan Jenis Produk Mpok Sinah Klamben	109
Tabel 5.4.2. Harga Penyewaan Mpok Sinah Klamben	112
Tabel 5.4.3. Rekapitulasi Kegiatan Peminjaman Tempat	120
Tabel 5.6.1. Kenaikan Penghasilan Pedagang Mpok Sinah Klamben	146
Tabel 5.1. Tabulasi Proses Inovasi Sosial di dalam Mpok Sinah Klamben	162
Tabel 6.2.1. Susunan Pengurus Mpok Sinah Klamben	184