

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR SINGKATAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Insiden Keselamatan Pasien.....	8
2. <i>Barriers</i> Pelaporan.....	19
3. Pelatihan <i>Patient Safety</i>	26
4. Evaluasi Pelatihan <i>Patient Safety</i>	38
B. Kerangka Teori.....	42
C. Kerangka Konsep	43
D. Hipotesis	43
E. Pertanyaan Penelitian	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Jenis dan Desain Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	46
C. Subjek Penelitian	46
1. Batasan Populasi	46
2. Besar Sampel	46
3. Cara Pengambilan Sampel	46
D. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	46
E. Instrumen Penelitian.....	48
F. Cara Analisis Data.....	48
G. Etika Penelitian.....	49
H. Jalannya Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian.....	53
B. Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
Daftar Pustaka	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. Penilaian Dampak Klinis/ Konsekuensi/ <i>Severity</i>	15
Tabel 3. Penilaian Probabilitas/ Frekuensi	16
Tabel 4. Matriks <i>Grading</i> Risiko	17
Tabel 5. Tindakan Sesuai Tingkat Dan <i>Bands</i> Risiko	18
Tabel 6. Hasil analisis hambatan dalam pelaporan IKP	21
Tabel 7. Komposisi Perbedaan Skor HSOPSC Antara <i>Pre</i> dan <i>Post</i> PSCT	27
Tabel 8. Karakteristik Penelitian Terpilih Dalam <i>Systematic Review</i>	29
Tabel 9. Efektivitas Pelatihan	36
Tabel 10. Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 11. Karakteristik partisipan	54
Tabel 12. Perbedaan kepuasan pelatihan sebelum dan sesudah modifikasi	55
Tabel 13. Perbedaan pengetahuan sebelum dan sesudah modifikasi	56
Tabel 14. Nilai kuesioner budaya <i>patient safety</i>	58
Tabel 15. Perbedaan kuantitas laporan IKP sebelum dan sesudah modifikasi	60
Tabel 16. Jenis – jenis insiden yang terjadi berdasarkan kategori KKPRS	61
Tabel 17. Kelompok kategori dalam kuantitas laporan IKP	61
Tabel 18. Persentase jumlah kunjungan dengan kuantitas laporan IKP	62
Tabel 19. Perbedaan kualitas laporan IKP sebelum dan sesudah modifikasi	63
Tabel 20. Kelompok kategori dalam kualitas laporan IKP	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kategori Insiden Keselamatan Pasien	9
Gambar 2. Pelaporan IKP di Rumah Sakit Pendidikan Negara Jepang	10
Gambar 3. Alur Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	12
Gambar 4. Intervensi Pelatihan Dan Ulasan Yang Berdampak Positif Berdasarkan Literatur Akademik	28
Gambar 5. Kerangka Kerja TeamSTEPPS	32
Gambar 6. Proses Pelatihan TeamSTEPPS	33
Gambar 7. <i>Overview</i> Aplikasi Kirkpatrick Model Pada <i>Literature Review</i>	41
Gambar 8. Kerangka teori penelitian berdasarkan <i>Quality Improvement</i> <i>Training</i>	42
Gambar 9. Kerangka konsep penelitian.....	43
Gambar 10. Hasil rata – rata respon kuesioner budaya patient safety.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Kepuasan Pelatihan <i>Patient Safety</i>	77
Lampiran 2. Soal <i>Pre & Post Test</i> Modifikasi Pelatihan	80
Lampiran 3. Kuesioner Budaya <i>Patient Safety</i>	87
Lampiran 4. Formulir Pelaporan IKP.....	91
Lampiran 5. Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek dan <i>Informed Consent</i> .	95
Lampiran 6. Materi Pelatihan <i>Patient Safety</i>	102