

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN P.T. KERETA API INDONESIA
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA
PADA STASIUN CEPU**

TESIS



Disusun oleh :

BALLA WAHYU BUDIARTO

19/449510/PTK/12769

**PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM DAN TEKNIK TRANSPORTASI
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2021