

DAFTAR ISI

HALAMAN UTAMA.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Lingkup Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Transformasi Bisnis.....	16
2.2 VRIO <i>Framework</i>	17
2.2.1 <i>Value</i>	18
2.2.2 <i>Rare</i>	18
2.2.3 <i>Imitability</i>	19
2.2.4 <i>Organization</i>	19
2.3 PEST <i>Analysis</i>	21
2.3.1 Faktor Politik.....	21
2.3.2 Faktor Ekonomi.....	22
2.3.3 Faktor sosial dan budaya.....	23
2.3.4 Faktor teknologi	23
2.4 SWOT <i>Analysis</i>	25
2.4.1 <i>Internal Strengths</i>	25
2.4.2 <i>Internal Weakness</i>	26

2.4.3	<i>Opportunities</i>	26
2.4.4	<i>External Threats</i>	26
2.5	<i>Critical Success Factors</i>	27
2.6	Kajian Penelitian Terdahulu	28
2.7	Kerangka Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Metode Penelitian	40
3.2	Data penelitian	40
3.2.1	Data Primer	40
3.2.2	Data Sekunder	41
3.3	Metode Analisis data	41
3.4	Profil Perusahaan	42
3.4.1	Sejarah PT Bank Syariah Mandiri	42
3.4.2	Visi Dan Misi Perusahaan	46
3.4.3	Budaya Perusahaan	47
3.4.4	Struktur Organisasi	49
3.4.5	Sejarah PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk	50
3.4.6	Visi dan Misi Perusahaan	51
3.4.7	Budaya perusahaan	51
3.4.8	Struktur Organisasi	53
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Transformasi Bisnis PT Bank Syariah Mandiri	54
4.2	Faktor Internal (analisis VRIO)	58
4.2.1	Value	59
4.2.2	<i>Rare</i>	61
4.2.3	<i>Imitability</i>	63
4.2.4	<i>Organization</i>	65
4.3	Faktor eksternal (analisis PEST)	67
4.4	SWOT Analysis	75
4.4.1	<i>Strengths</i> (kekuatan)	75
4.4.2	<i>Weakness</i> (Kelemahan)	77
4.4.3	<i>Opportunities</i> (peluang)	79
4.4.4	<i>Threats</i> (ancaman)	82

4.5	Analisis <i>Critical Success Factors</i> Transformasi Bisnis Mandiri Syariah	
	84	
4.6	Kontribusi Mandiri Syariah terhadap Merger.	90
BAB V SIMPULAN		94
5.1	Simpulan.....	94
5.2	Implikasi	96
5.2.1	Implikasi Manajerial	96
5.3	Keterbatasan	97
5.4	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100