

Daftar Isi

Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Intisari	vii
<i>Abstract</i>	viii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO).....	15
2.1.1 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional	16
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional	19
2.2 Kepemimpinan Yang Melayani	21
2.2.1 Dimensi Kepemimpinan Yang Melayani	22
2.2.2 Dampak Kepemimpinan Yang Melayani	25
2.3 Kepuasan Kerja.....	27
2.3.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	28
2.3.2 Dampak Kepuasan Kerja di Tempat Kerja.....	31
2.4 Generasi Milenial.....	33
2.5 Pengembangan Hipotesis	36
2.5.1 Kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasional (PKO).....	36
2.5.2 Kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional (PKO)	38
2.6 Model Penelitian	40
BAB III	41

3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.4.1 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO).....	44
3.4.2 Kepemimpinan Yang Melayani	45
3.4.3 Kepuasan Kerja	45
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	48
3.5.1 Uji Validitas	48
3.5.2 Uji Reliabilitas	48
3.6 Statistik Deskriptif	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	50
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	50
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.8 Gambaran Organisasi.....	52
3.8.1 Pengembangan Bisnis Perusahaan	53
BAB IV	56
4.1 Deskripsi Data.....	56
4.1.1 Data Penyebaran Kuesioner	56
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	57
4.2 Uji Akurasi Instrumen.....	60
4.2.1 Uji Validitas	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.3 Analisa Statistik Deskriptif	63
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.1 Uji Normalitas.....	64
4.4.2 Uji Multikolinearitas	65
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
4.5.1 Uji Hipotesis Kepemimpinan yang Melayani terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	69
4.5.2 Uji Hipotesis Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .	70

4.6 Pembahasan.....	71
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	71
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	73
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani dan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	74
BAB V	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84

Daftar Tabel

Tabel 2.1	Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional.....	16
Tabel 2.2	Kelompok Generasi.....	34
Tabel 2.3	Tantangan SDM Berdasarkan Karakter Milenial.....	36
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO).....	44
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian Kepemimpinan Yang Melayani.....	45
Tabel 3.3	Data Perkembangan Bisnis Perusahaan.....	54
Tabel 4.1	Tabel Hasil Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Yang Melayani (KM).....	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (KK).....	60
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	62
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Data.....	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Sig > 0,05).....	65
Tabel 4.13	Koefisien Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.14	Model Summary Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.15	ANOVA Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68

Daftar Gambar

Gambar 2.1	Pengembangan Dimensi dan Model Kepemimpinan Yang Melayani...	22
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	40
Gambar 3.1	Peta Penyebaran Area dan Pasar.....	55