

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan yang melayani dan kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional pada unit kerja operasional pasar dan ritel di Perumda Pasar Jaya. Penelitian ini mempunyai dua hipotesis, yaitu (1) *Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasional (PKO)*, (2) *Kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional*.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *web Google Form* dan dikirimkan kepada 117 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah kuesioner yang dapat diolah sebanyak 84 kuesioner. Selain itu Alat uji statistik yang digunakan antara lain uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas, uji normalitas dan uji heteroskedastisitas.

Data yang telah diperoleh kemudian diolah dengan metode teknik regresi berganda. Pada penelitian ini menunjukkan nilai koefisien determinasi (R Square) yang diperoleh sebesar 0,359. Hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan yang melayani dan kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional sebesar 35,9% dan sisanya sebesar 64,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: kepemimpinan yang melayani, kepuasan kerja, perilaku kewargaan organisasional (PKO).

Abstract

This study aimed to analyse the effect of servant leadership, job satisfaction toward organizational citizenship behaviour of operational staff in Perumda Pasar Jaya. This study consists of two hypotheses, namely (1) servant leadership has significant and positive effect on organizational citizenship behaviour (2) job satisfaction has significant and organizational citizenship behaviour.

This is a quantitative research, using multiple linear analysis, as an analysis tool. Method of data collection was by distributing questionnaires through the Google Form web to 117 respondents using purposive sampling technique. The number of questionnaires that can be processed are 84 questionnaires. In Addition, Statistical test equipment used includes the classical assumption test consisting of multicollinearity test, test normality, and heteroskedastisitas test.

The data which have been obtained, then will be processed used multiple regression techniques.. In this study, the coefficient of determination (R Square) obtained is 0.359. This is explaining that the effect of ervant leadership, job satisfaction toward organitational citizenship behaviour only 35,9% and the remaining 64,1% is explained by other variables that not included in this study.

Key words: servant leadership, job satisfaction, organizational citizenship behaviour