

DAFTAR PUSTAKA

- 25010, I. (2021, Juni 18). *ISO 25010*. Retrieved from Software and Data Quality: <https://iso25000.com/index.php/en/iso-25000-standards/iso-25010>
- Aiken, L. R. (1980). Content validity and reliability of single items or questionnaires. *Educational and psychological measurement*, 955 - 959.
- Aiken, L. R. (1985). Three coefficients for analyzing the reability ana validity of ratings. *Educational and psychological measurement*, 131 - 142.
- Anggraini, L. D., Deoranto, P., & Ikasari, D. M. (2017). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Statisfaction Index. *Jurnal Industri Vol. 4*, 74-81.
- Aynayya, Q., Saputra, M. C., & Pramono, D. (2018). Evaluasi Usability dan Rekomendasi Tampilan Website Seleksi Mahasiswa (SELMA) Universitas Brawijaya. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol. 2, No. 4*, 1446-1456.
- Devon, H. A. (2007). psychometric Toolbox for testing Validity and Reability. *Journal of Nursing scholarship*, 155 - 164 A.
- Febriyanto. (2011). Analisis Gap Harapan dan Kinerja Berdasarkan Persepsi Pengunjung Taman Nasional Way Kambas Di Lampung Timur. *Manajemen dan Bisnis Vol. 2 No. 1*, 53 - 68.
- Haryanto, N. (2017). *Analisis Kualitas Aplikasi Manajemen Absen Karyawan Berbasis ISO 25010 (Studi di PT. Mega Andalan Kalasan)*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Hendryadi. (2017). Validitas Isi : Tahap Awal Pengembangan Kuesioner. *Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 169 - 178.
- Herawaty, N. (2020). *Rencana Bisnis Oleha Kursi Pijat Berbasis Mobile Payment*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Larasati, Arya, S. S., Rusdianto, Sagita, D., Kurniawan, & Astoto, T. (2018). Pembangunan Sistem Ujian Harian Berbasis Web Dengan Mengacu Pada Standar Kualitas ISO 25010. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol. 2 No. 11*, 4357-4364.

- Miguel, J. P., Mauricio, D., & Rodriguez, G. (November 2004). A Review of Software Quality Models for the Evaluation of Software Products. *International Journal of Software Engineering & Applications (IJSEA)*, 31-53.
- Muchsam, Y., Falahah, & Saputro, G. I. (2011). Penerapan Gap Analysis Pada Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)* (pp. A94 - A100). Yogyakarta: Universitas Widyatama Bandung.
- Mulyadi, Aryandini, & Devi. (2019). *Analisis Tingkat Kinerja Aplikasi Sistem E-OL (Elektronik Order Lamp) di Credit Operations Group - PT. Bank Mandiri (Persero) TBK Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Nurjannah, Kusyanti, A., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Situs Tiket.com Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 190-198.
- Perhubungan, K. (2017). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 104 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan*. Jakarta: Kementerian Perhubungan.
- Pontan, D., & Veronika, M. M. (2019). Identifikasi Tingkat Faktor Kepuasan Pengguna Terhadap Kondisi Bangunan Halte Transjakarta. *Seminar Nasional Pakar ke -2* (pp. 1.65.1 - 1.65.7). Jakarta: Universitas Tri Sakti.
- Pradana, M., & Ichsan, M. (2018). Analysis of An Indonesian E - Commerce Website : Gap Between Actual Performance and User's Expectation . *Manajemen Bisnis Indonesia Vol. 6 No. 1*, 65 - 75.
- Prakasa, A. T., Setyanto, N. W., & Kusuma, L. T. (2017). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Menggunakan Gap Analysis Tools. *Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri Vol. 3 No. 1*, 11 - 21.
- Prayogi, F. (2019). *Evaluasi Kinerja Fasilitas Integrasi Moda Di Stasiun Karet*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.

- Rahayuda, & Surya, I. G. (2017). Evaluastion of Laravel Framework on E-Government Using ISO/IEC 25010:2010. *IPTEK-KOM Vol. 19 No. 1*, 81-94.
- Saputri, D. W., Bambang, A. N., & Pramitasari, S. D. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP) Morodemak, Kabupaten Demak. *Fisheries Resources Utilization Management and Technology*, 65 - 73.
- Schindler, P. S. (2019). *Business Research Methods, Thirteenth Edition*. New York: Mc Graw-Hill/Irwin.
- Tangkudung, I., Dako, R. D., & Dako, A. Y. (2019). Evaluasi Website Menggunakan Metode ISO/IEC 25010. *Seminar Nasional Teknologi, Sains dan Humaniora (SemanTECH)* (pp. 87 - 104). Kota Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo .
- Taufiq, I. A. (2019). *Pengembangan Website Tekkone dengan Menggunakan Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Widianto, K., Setiyorini, T., & Prakoso, A. S. (2020). Usability Aplikasi Android Honda E - Care dengan Use Questionnaire dan Importance Performance Analysis (IPA). *Politeknologi Vol. 19 No. 3*, 223 - 233.