



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS KINERJA SISTEM RESERVASI DAN PEMBAYARAN TIKET FERI (FERIZY) DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA PT. ASDP INDONESIA FERRY**  
CHAIDAR MALISI, Ir. Adi Djoko Guritno, M.S.I.E., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KINERJA SISTEM RESERVASI DAN  
PEMBAYARAN TIKET FERI (FERIZY) DENGAN METODE  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA*  
PT. ASDP INDONESIA FERRY**

**Tesis**  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**Chaidar Malisi**

19/447712/PEK/25013

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2021**