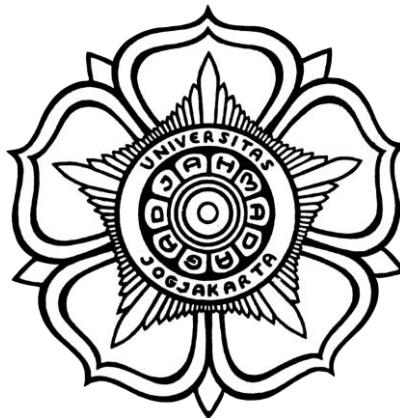


**ANALISIS KINERJA SISTEM RESERVASI DAN
PEMBAYARAN TIKET FERI (FERIZY) DENGAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA
PT. ASDP INDONESIA FERRY**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Chaidar Malisi

19/447712/PEK/25013

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021