

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Lingkup Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Dukungan Organisasional Persepsian (DOP) .....	12
2.1.1 Definisi DOP .....	12
2.1.2 Pengukuran DOP .....	14
2.2 Kekuatan Sistem SDM Persepsian (KSSDMP) .....	15
2.2.1 Definisi KSSDMP .....	15
2.2.2 Pengukuran KSSDMP .....	17
2.3 <i>Coping with Change</i> (CWC) .....	19
2.3.1 Pengertian CWC .....	19
2.3.2 Pengukuran CWC .....	21
2.4 Perumusan Hipotesis .....	21
2.4.1 Pengaruh KSSDMP terhadap CWC pada Karyawan .....	21
2.4.2 Pengaruh KSSDMP terhadap DOP .....	22
2.4.3 Pengaruh DOP terhadap CWC pada Karyawan .....	23
2.5 Model Penelitian .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.3 Desain Penyampelan .....	27
3.3.1 Target Populasi dan Sampel .....	27
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel .....	27
3.3.3 Ukuran Sampel .....	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	30
3.4.1 Dukungan Organisasional Persepsian (DOP) .....	30
3.4.2 Kekuatan Sistem SDM Persepsian (KSSDMP) .....	30

3.4.3	<i>Coping With Change (CWC)</i> .....	31
3.5	Metode Analisis Data .....	32
3.5.1	Analisis <i>Structural Equations Modeling</i> (SEM).....	33
3.5.1.1	Model Pengukuran .....	34
3.5.1.2	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) .....	35
3.5.1.3	Model Struktural .....	37
3.5.2	Analisis Hipotesis .....	38
3.6	Subjek Penelitian.....	40
3.6.1	<i>Power Beyond Generations</i> .....	40
3.6.2	AKHLAK .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Deskripsi Responden .....	46
4.2	Analisis Model Pengukuran.....	50
4.2.1	Analisis Validitas Model Pengukuran.....	51
4.2.1.1	<i>Standardized Loading Estimates</i> .....	51
4.2.1.2	Analisis <i>Goodness Of Fit</i> (Gof) Model Pengukuran.....	54
4.2.1.3	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	58
4.2.1.4	<i>Construct Reliability</i> (CR).....	64
4.2.2	Simpulan Analisis Model Pengukuran.....	66
4.3	Analisis Model Struktural sebagai Uji Hipotesis .....	67
4.3.1	Analisis <i>Goodness of Fit</i> (GOF) Model Struktural.....	68
4.3.2	Analisis Pengaruh Kausalitas .....	70
4.3.2.1	Analisis Nilai-T Dan Koefisien Persamaan Struktural.....	71
4.3.2.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4.4	Analisis Statistika Deskriptif .....	74
4.5	Pengujian Hipotesis .....	77
4.6	Pembahasan dan Diskusi .....	79
4.6.1	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1 .....	80
4.6.2	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2 .....	84
BAB V PENUTUP .....		90
5.1	Simpulan .....	90
5.2	Implikasi Manajerial.....	91
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	93
5.4	Saran .....	94
5.4.1	Saran Bagi Manajemen.....	94
5.4.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....		97
LAMPIRAN .....		101