

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Keaslian Penelitian .....	7
1.7. Batasan Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	10
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	10
2.2 Perilaku Informasi .....	11
2.2.1 Perilaku Berbagi Informasi.....	14
2.2.2 Dimensi Berbagi Informasi.....	18
2.3 Pustakawan Universitas.....	19
2.4 Landasan Teori .....	22
2.4.1 Pengertian .....	22
2.4.2 Proses Berbagi Informasi.....	22
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Berbagi Informasi.....	26
2.5 Proposisi .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Pemilihan Kasus Penelitian .....	31
3.3 Kerangka Kerja.....	33

3.4 Pengumpulan Data .....	36
3.4.1 Wawancara.....	36
3.4.2 Observasi .....	38
3.4.3 Dokumentasi .....	38
3.5 Analisis Data Kualitatif .....	39
3.5.1 Analisis Tiap Kasus .....	40
3.5.2 Analisis Lintas Kasus.....	40
3.6 Uji Keabsahan Data.....	41
<b>BAB IV ANALISIS TIAP KASUS .....</b>	<b>43</b>
4.1 Kasus 1 .....	43
4.1.1 Kasus 1: Deskripsi Konteks.....	43
4.1.2 Kasus 1: Deskripsi Perilaku Berbagi Informasi.....	44
4.1.3 Kasus 1: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Informasi .....	48
4.1.4 Kasus 1: Perbandingan Proposisi Teoritik dengan Temuan Empiris Kasus Pustakawan Universitas A .....	49
4.2 Kasus 2 .....	50
4.2.1 Kasus 2: Deskripsi Konteks.....	50
4.2.2 Kasus 2: Deskripsi Perilaku Berbagi Informasi.....	51
4.2.3 Kasus 2: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Informasi .....	55
4.2.4 Kasus 2: Perbandingan Proposisi Teoritik dengan Temuan Empiris Kasus Pustakawan Universitas B.....	57
4.3 Kasus 3 .....	58
4.3.1 Kasus 3: Deskripsi Konteks.....	58
4.3.2 Kasus 3: Deskripsi Perilaku Berbagi Informasi.....	59
4.3.3 Kasus 3: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Informasi .....	63
4.3.4 Kasus 3: Perbandingan Proposisi Teoritik dengan Temuan Empiris Kasus Pustakawan Universitas C.....	65
4.4 Kasus 4 .....	65
4.4.1 Kasus 4: Deskripsi Konteks.....	66
4.4.2 Kasus 4: Deskripsi Perilaku Berbagi Informasi.....	67

4.4.3 Kasus 4: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Informasi .....	71
4.4.4 Kasus 4: Perbandingan Proposisi Teoritik dengan Temuan Empiris Kasus Pustakawan Universitas D .....	72
4.5 Kasus 5 .....	73
4.5.1 Kasus 5: Deskripsi Konteks .....	73
4.5.2 Kasus 5: Deskripsi Perilaku Berbagi Informasi .....	74
4.5.3 Kasus 5: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Informasi .....	79
4.5.4 Kasus 5: Perbandingan Proposisi Teoritik dengan Temuan Empiris Kasus Pustakawan Universitas E .....	80
BAB V ANALISIS LINTAS KASUS .....	82
5.1 Perilaku Berbagi Informasi Pustakawan Universitas .....	82
5.1.1 Tujuan/Motivasi Perilaku Berbagi Informasi .....	82
5.1.2 Perilaku Berbagi Informasi secara Interaksi .....	83
5.1.3 Perilaku Berbagi Informasi secara Kolaborasi .....	84
5.1.4 Perilaku Berbagi Informasi secara <i>Online</i> .....	85
5.1.5 Media untuk Berbagi Informasi .....	85
5.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Informasi Pustakawan Universitas .....	86
5.3 Modifikasi Teori Perilaku Berbagi Informasi pada Pustakawan Universitas	91
BAB VI PENUTUP .....	94
6.1 Kesimpulan .....	94
6.2 Saran .....	95
6.3 Penelitian Selanjutnya .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97