

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	20
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian	21
1.6 Lingkup Penelitian	21
 BAB II LANDASAN TEORI	 23
2.1 Dukungan Rekan Kerja Persepsian (DRKP)	23
2.2 Keterikatan Kerja	26
2.3 Kepuasan Kerja.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
2.4.1 Pengaruh DRKP terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4.2 Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh DRKP terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.5 Model Penelitian	37
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.2.1 Jenis Data	39
3.2.2 Populasi dan Sampel	39

3.3	Lokasi Penelitian.....	41
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian	41
3.4.1	Dukungan Rekan Kerja Persepsian (DRKP)	41
3.4.2	Keterikatan Kerja	41
3.4.3	Kepuasan Kerja	42
3.5	Uji Instrumen Penelitian	42
3.5.1	Uji Validitas	42
3.5.2	Uji Reliabilitas	43
3.6	Statistik Deskriptif	43
3.7	Uji Hipotesis	43
3.8	Gambaran Umum Organisasi.....	46
BAB IV PEMBAHASAN.....		51
4.1	Deskripsi Data.....	51
4.2	Profil Responden.....	51
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	53
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	55
4.4	Statistik Deskriptif	55
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	64
4.6	Pembahasan	68
4.6.1	DRKP Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja	68
4.6.2	Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh DRKP terhadap Kepuasan Kerja.....	70
BAB V PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Implikasi	76
5.2.1	Implikasi Praktis	76
5.2.2	Implikasi Akademis	77
5.3	Keterbatasan.....	77
5.4	Saran	78
5.4.1	Bagi RS XYZ.....	78
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	79

DAFTAR PUSTAKA81

LAMPIRAN.....88

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 4. Statistik Deskriptif	98
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Profil Responden	52
Tabel 4.2	Validitas Dukungan Rekan Kerja Persepsian	53
Tabel 4.3	Validitas Keterikatan Kerja	54
Tabel 4.4	Validitas Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.5	Reliabilitas Variabel Penelitian	55
Tabel 4.6	Kriteria Interval Nilai Rerata Variabel	56
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif Petugas Covid-19 dan Non Covid-19..	58
Tabel 4.9	Nilai Rerata Dimensi Variabel	60
Tabel 4.10	Nilai Rerata Dimensi Variabel Petugas Covid-19 dan Non Covid-19.....	60
Tabel 4.11	Nilai Rerata Item Variabel Penelitian	61
Tabel 4.12	Nilai Rerata Item Variabel Penelitian Petugas Covid-19 dan Non Covid-19.....	63
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Regresi	64
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	66
Tabel 4.15	Perbandingan Regresi Petugas Covid-19 dan Non Covid-19	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PDB Global Tahun 2020	1
Gambar 2.1 Model Penelitian	37