

INTISARI

Dukungan rekan kerja merupakan salah satu sumber dukungan di tempat kerja yang mampu membantu individu dalam menghadapi masalah yang berkaitan dengan pekerjaan. Dukungan rekan kerja yang dirasakan individu akan membangun semangat dan motivasi individu, sehingga meningkatkan keterikatan kerja. Individu akan lebih berenergi, berdedikasi, dan berkonsentrasi penuh dalam pekerjaan. Ketika individu merasakan keterikatan kerja maka akan mendorong sikap positif yaitu kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan rekan kerja persepsian terhadap kepuasan kerja dengan keterikatan kerja sebagai pemediasi.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi terhadap 145 kuesioner yang terkumpul. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan rekan kerja persepsian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja serta keterikatan kerja memediasi parsial pengaruh dukungan rekan kerja persepsian terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini turut membahas mediasi yang terjadi pada kelompok sampel SDM Kesehatan Covid-19 dan pelayanan umum (non Covid-19). Hasil regresi menemukan bahwa pada SDM Kesehatan non Covid-19 terjadi mediasi parsial. Sedangkan, pada SDM Kesehatan Covid-19 terjadi mediasi penuh oleh keterikatan kerja pada dukungan rekan kerja persepsian terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: dukungan rekan kerja persepsian, keterikatan kerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Coworker support is one source of support in the workplace that can help individuals in dealing with work-related problems. The support from coworkers that is felt by the individual will build the individual's spirit and motivation to increase work engagement. Individuals will be more energetic, dedicated, and fully concentrated on work. When individuals feel engaged, it will encourage a positive attitude, such as job satisfaction. This study aims to examine the effect of perceived coworker support on job satisfaction with work engagement as a mediator.

This study is a quantitative research design with primary data obtained by distributing questionnaires. Data analysis used regression analysis of 145 collected questionnaires. The results showed that perceived coworker support had a positive and significant effect on job satisfaction and work engagement partially mediated the effect of perceived coworker support on job satisfaction. This study also discusses mediation that occurs in the sample group of Covid-19 healthcare workers and general healthcare workers (non Covid-19). The regression results found that in non Covid-19 healthcare workers there was partial mediation. Meanwhile, in Covid-19 healthcare workers, there was full mediation by work engagement to the perceived coworker support on job satisfaction.

Keywords: perceived coworker support, work engagement, job satisfaction.