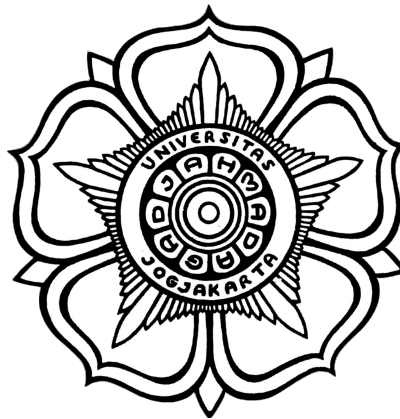


**ANALISIS PEMBOROSAN DALAM PROSES  
PELAYANAN PASIEN  
DI INSTALASI RAWAT JALAN PENYAKIT DALAM  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JAGAKARSA  
DENGAN PENDEKATAN *LEAN HOSPITAL***

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**Laila Aidi**

19/451507/PEK/25205

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2021**