

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Bangunan Gedung	8
2.2 Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	10
2.3 Pemeliharaan Bangunan Gedung (<i>Building Maintenance</i>)	12
2.4 Sistem Pengukuran Kinerja Pemeliharaan Gedung.....	18
2.5 <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA).....	21

2.6	<i>GAP Analysis</i>	23
2.7	Uji Validitas	24
2.8	Uji Reliabilitas.....	25
2.9	Kajian Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	30
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel	32
3.4	Metode Analisis Data	32
3.4.1	Metode <i>Importance-Performance Analysis</i>	32
3.4.2	<i>GAP Analysis</i>	37
3.5	Profil Kasus	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Deskripsi Data Penelitian dan Subjek Penelitian	39
4.2	Analisis Hasil Penelitian	40
4.2.1	Hasil Observasi dan Wawancara	40
4.2.2	Hasil Kuesioner.....	41
4.2.3	Hasil Uji Validitas	42
4.2.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.3	Analisis <i>Importance-Performance</i> (IPA)	52
4.4	Pembahasan Kuadran <i>Importance-Performance Matrix</i> (IPM).....	55
4.4.1	Aspek Fungsional	55
4.4.2	Aspek Teknikal	61
4.4.3	Aspek <i>Image</i>	66
4.5	<i>GAP Analysis</i>	68

4.6	Usulan Perbaikan Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera ...	70
BAB V SIMPULAN		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Implikasi	75
5.3	Keterbatasan	76
5.4	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat Jumlah Gedung Pencakar Langit di Seluruh Negara.....	2
Tabel 3. 1 Indikator Kunci Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera.....	34
Tabel 3. 2 Bobot Skor <i>Importance-Perfomance Analysis</i>	36
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Responden.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera.....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Nilai Indeks Kinerja Indikator dari Aspek Fungsional Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera	53
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Nilai Indeks Kinerja Indikator dari Aspek Teknikal Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera	54
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Nilai Indeks Kinerja Indikator dari Aspek <i>Image</i> Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera	55
Tabel 4. 9 Persebaran Kuadran Indikator Aspek Fungsional Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera.....	56
Tabel 4. 10 Persebaran Kuadran Indikator Aspek Teknikal Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera.....	61

Tabel 4. 11 Persebaran Kuadran Indikator Aspek *Image* Sistem Pemeliharaan

Gedung Wisma Bumiputera 67

Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan *Gap Analysis* Indikator yang Tersebar pada

Kuadran A 69

Tabel 4. 13 Rangkings Prioritas Perbaikan..... 70

Tabel 4. 14 Usulan Perbaikan dari tiap Indikator 70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Persyaratan Bangunan Gedung menurut UU 24 Tahun 2008	10
Gambar 2. 2 Klasifikasi pemeliharaan bangunan gedung berdasarkan ruang lingkup	14
Gambar 2. 3 Sudut Pandang Penilaian Kinerja Sistem Pemeliharaan Gedung	19
Gambar 2. 4 Tujuan Pemeliharaan Gedung	20
Gambar 2. 5 <i>Importance-Performance Matrix</i>	23
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 <i>Importance-Performance Matrix</i> Indikator Aspek Fungsional Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera.....	55
Gambar 4. 2 <i>Importance-Performance Matrix</i> Indikator Aspek Teknikal Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera	61
Gambar 4. 3 <i>Importance-Performance Matrix</i> Indikator Aspek <i>Image</i> Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Protokol Wawancara.....	80
Lampiran 2 Kuesioner Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera	83
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja	86
Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan	90