

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	5
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.6. Lingkup Penelitian	16
1.7. Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1. Afek Positif (AP)	18
2.2. Kekuatan Sistem Sumber Daya Manusia Persepsian (KSSDMP)	21
2.3. Coping with Change (CWC).....	28
2.4. Perumusan Hipotesis.....	33
2.4.1. Pengaruh KSSDMP terhadap CWC.....	33
2.4.2. Pengaruh KSSDMP terhadap CWC dengan AP sebagai Variabel Pemediasi	34
2.5. Model Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	41

3.3.1	Jenis data dan Sumber Data	41
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.3	Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data	41
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.4.1	Kekuatan sistem sumber daya manusia persepsian (KSSDMP)	42
3.4.2	<i>Coping with Change (CWC)</i>	43
3.4.3	Afek positif (AP)	44
3.5	Uji Instrumen Penelitian	45
3.5.1	Uji Validitas	45
3.5.2	Uji Reliabilitas	46
3.6	Metode Analisis Data	46
3.6.1	Analisis Deskriptif	46
3.6.2	Uji Hipotesis	47
3.7	Profil Subyek Penelitian	48
3.7.1	Gambaran Umum Kementerian Komunikasi dan Informatika	48
3.7.2	Implementasi Program Reformasi Birokrasi	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1	Pengumpulan Data	58
4.2	Profil Responden Penelitian	59
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	61
4.3.1	Hasil Uji Validitas	61
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	64
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	65
4.4.1	Deskripsi Variabel Kekuatan Sistem Sumber Daya Manusia Persepsian	67
4.4.2	Deskripsi Variabel Afek Positif	70
4.4.3	Deskripsi Variabel Coping With Change	72
4.5	Uji Hipotesis	74
4.5.1	Uji Regresi	74
4.5.2	Uji Mediasi	78

4.6 Diskusi dan Pembahasan.....	80
4.6.1 Pengaruh Kekuatan Sistem Sumber Daya Manusia Persepsian terhadap Coping with Change	81
4.6.2 Pengaruh Kekuatan Sistem Sumber Daya Manusia Persepsian terhadap Coping with Change dengan Afek Positif sebagai pemediasi	86
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Implikasi.....	93
5.2.1 Implikasi Akademis.....	93
5.2.2 Implikasi Praktis.....	93
5.3 Keterbatasan Penelitian	95
5.4 Saran.....	95
5.4.1 Bagi Pemangku Kebijakan di Kementerian Komunikasi dan Informatika	95
5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2024	4
Gambar 1.2 : Nilai Reformasi Birokrasi Kemkominfo Tahun 2015 – 2019.....	6
Gambar 2.1 : Model Penelitian	37
Gambar 3.1 : Sejarah Kelembagaan Komunikasi dan Informatika	49
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi Kemkominfo	52
Gambar 3.3 : Pola Pikir Pencapaian Visi Reformasi Birokrasi	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Distribusi Pernyataan Variabel Pada Skala	44
Tabel 3.2 : Data Pegawai Kemkominfo per 31 Januari 2021	53
Tabel 4.1 : Sebaran Kuesioner	58
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden	59
Tabel 4.3 : Hasil Pengujian KMO – MSA dan Bartlett’s Test	62
Tabel 4.4 : Hasil Uji Analisis Faktor	63
Tabel 4.5 : Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.6 : Kategorisasi mean (rata – rata)	65
Tabel 4.7 : Nilai Mean, Jenis Kategori, dan Nilai Standar Deviasi	66
Tabel 4.8 : Deskripsi Variabel Kekuatan Sistem Sumber Daya Manusia Persepsian (KSSDMP)	67
Tabel 4.9 : Deskripsi Variabel Afek Positif berdasarkan jawaban responden	70
Tabel 4.10 : Deskripsi Variabel <i>Coping With Change</i> berdasarkan jawaban responden	72
Tabel 4.11 : Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Tahap 1	75
Tabel 4.12 : Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Tahap 2	76
Tabel 4.13 : Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Tahap 3	77
Tabel 4.14 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda Tahap 4	79
Tabel 4.15 : Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis	80
Tabel 4.16 : Rangkuman hasil pengujian hipotesis	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Skala Kekuatan Sistem Sumber Daya Manusia Persepsian	105
Lampiran 2	: Skala Afek Positif.....	106
Lampiran 3	: Skala <i>Coping With Change</i>	107
Lampiran 4	: Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 5	: Uji Validitas dan Reliabilitas.....	114
Lampiran 6	: Pengujian Hipotesis dengan Metode Baron dan Kenny	119
Lampiran 7	: Deskripsi statistik variabel KSSDMP	123
Lampiran 8	: Deskripsi statistik variabel AP.....	125
Lampiran 9	: Deskripsi statistik variabel CWC.....	127