



Upward Communication oleh Pegawai Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (Studi Kasus Kebijakan Cukai Hasil Tembakau 2020 oleh Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabeanan A Pasuruan)

AISSA ROSELINA A, Novi Kurnia, M.Si., M.A., Ph.D.

*Upward Communication* oleh Pegawai Direktorat Jenderal Bea dan Cukai

(Studi Kasus Kebijakan Cukai Hasil Tembakau 2020 oleh Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabeanan A Pasuruan)

**TESIS**

**Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Master of Arts (M.A.) Program Studi Ilmu Komunikasi  
Peminatan Manajemen Komunikasi**



**Disusun oleh:**

**Aissa Roselina Adinda**

**18/434259/PSP/06440**

**Dosen Pembimbing**

**Novi Kurnia, M.Si., M.A., Ph.D.**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2021**