

ABSTRAK

Adaptasi untuk menyesuaikan terhadap kebiasaan baru yang diakibatkan oleh Pandemi COVID-19 menjadi sangat esensial bagi institusi pemerintahan terutama DPR-RI sebagai sebuah institusi pemerintahan yang memiliki peran untuk menentukan anggaran dan mengawasi, merancang dan menentukan peraturan atau undang – undang. Dalam melaksanakan tugasnya DPR-RI didukung oleh beberapa Divisi seperti Divisi Protokol dan Divisi Hubungan Masyarakat dan Pengelolaan Museum. Tugas akhir ini ditulis dengan tujuan untuk menjelaskan (1) Profil dari DPR-RI (2) Tugas Divisi Protokol dan Divisi Humas dan Pengelolaan Museum serta (3) Adaptasi yang dilakukan Divisi Protokol dan Divisi Humas Dan Pengelolaan Museum terhadap Pandemi COVID-19. Dengan Adanya Pandemi COVID-19. Penulis mengumpulkan data yang diperlukan dengan melakukan wawancara untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan penerapan tugas serta fungsi di lapangan seperti tata cara pendampingan oleh Divisi Protokol atau kegiatan Edukasi parlemen serta Parlemen Remaja oleh Divisi Hubungan Masyarakat Dan Pengelolaan Museum, lalu untuk melengkapi data yang didapatkan, penulis juga melakukan observasi dan studi pustaka melalui artikel, situs – situs, serta media sosial yang relevan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa untuk melaksanakan tugas serta fungsinya Divisi Protokol serta Divisi Hubungan Masyarakat dan Pengelolaan Museum melakukan penyesuaian terhadap pelaksanaan tugas di lapangan. Divisi Protokol sebagai sebuah unit kerja yang bertugas mengelola acara dan kegiatan yang dimiliki oleh DPR-RI memastikan bahwa dalam seluruh acara dan kegiatan yang dilakukan aturan serta protokol kesehatan sudah diterapkan seperti salah satu nya adalah dengan mengurangi kapasitas ruang rapat menjadi 50%. Perubahan yang dilakukan oleh Divisi Hubungan Masyarakat dan Pengelolaan Museum berfokus kepada digitalisasi kegiatan – kegiatan yang mereka miliki, seperti salah satu nya adalah kegiatan edukasi parlemen yang sebelumnya dilakukan dengan kunjungan langsung, namun dengan adanya Pandemi COVID-19 disesuaikan menjadi sebuah kegiatan online menggunakan aplikasi Zoom. Pelayanan informasi publik di lingkungan DPR-RI juga dialihkan menggunakan Media sosial serta situs yang dimiliki oleh Divisi Hubungan Masyarakat dan Pengelolaan Museum.

Keywords: Pandemic, DPR RI, Protocol, Public Relations, Adaptation

ABSTRACT

Adaptation to adapt to new habits caused by the COVID-19 Pandemic is essential for government institutions, especially the DPR-RI, as a government institution responsible for determining the budget and overseeing, designing, and determining regulations or laws. Several divisions support DPR-RI in carrying out its duties, such as the Protocol Division and Public Relations & Museum Management Division. This final project was written to explain (1) the profile of the DPR-RI, (2) the duties of the Protocol Division and the Public Relations & Museum Management Division, and (3) the adaptations made by the Protocol Division and the Public Relations & Museum Management Division to the COVID-19 Pandemic With the COVID-19 Pandemic. The author collects the necessary data by conducting interviews to obtain data related to the field's implementation of tasks and functions. The author conducts observations and literature studies through articles, websites, and relevant social media to complete the data obtained. This study indicates that to carry out their duties and functions, the Protocol Division and the Public Relations & Museum Management Division make adjustments to the implementation of tasks in the field. As a work unit in charge of managing events and activities owned by the DPR-RI, the Protocol Division ensures that in all events and activities carried out, health rules and protocols have been implemented, such as reducing the meeting room capacity to 50%. Changes made by the Public Relations & Museum Management Division focused on digitizing the activities they have, such as one of the parliamentary education activities which were previously carried out with direct visits. However, with the COVID-19 Pandemic adapted into an online activity using the Zoom application, public information services within the DPR-RI are also diverted using social media and websites owned by the Public Relations & Museum Management Division.

Keywords: Pandemic, DPR RI, Protocol, Public Relations, Adaptation