

**KUALITAS LAYANAN PEMANDU WISATA PADA OBJEK  
WISATA EDUKASI FIRDAUS FATIMAH ZAHRA DI  
SEMARANG JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**FARRAH DIANANDA PERTIWI**

**14/367557/SA/17608**

**PROGRAM STUDI S1 PARIWISATA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2021**

**QUALITY OF TOUR GUIDE SERVICES AT THE  
EDUCATIONAL TOURIST OBJECT OF FIRDAUS FATIMAH  
ZAHRA IN SEMARANG CENTRAL JAVA**

**UNDERGRADUATE THESIS**



**By:**

**FARRAH DIANANDA PERTIWI**

**14/367557/SA/17608**

**TOURISM STUDIES PROGRAM  
FACULTY OF CURTURAL SCIENCE  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2021**

**KUALITAS LAYANAN PEMANDU WISATA PADA OBJEK WISATA  
EDUKASI FIRDAUS FATIMAH ZAHRA DI SEMARANG JAWA  
TENGAH**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**FARRAH DIANANDA PERTIWI**

**14/367557/SA/17608**

**Skripsi ini diajukan kepada**

**Panitia Ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada**

**sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**Sarjana S1 dalam Ilmu Pariwisata**

**Tahun 2021**