

DAFTAR PUSTAKA

- Abiyoga, D. (2014). "Analisis aktivitas *employee relations* Amaris Hotel Diponegoro dalam membina produktivitas karyawan". *Tugas Akhir*. Yogyakarta. Universitas Veteran Yogyakarta.
- Agustini, NA. (2019). Pengaruh komunikasi internal dalam membangun budaya organisasi. *Tugas Akhir*. Bogor. Institut Pertanian Bogor.
- Arikunto. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (2009). *Metodelogi Penelitian(edisi revisi)*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- (2010). *Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktek*. Jakarta. Rineka cipta.
- Arni, M. (2001). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Arsip Human Resources Department The Alana Hotel & Convention Center Yogyakarta. (2020).
- Bodgan dan Taylor. (2010). *Metode penelitian pendidikan dan sosial*. Bandung : Alfabeta.
- Bohlander, George, and Snell Scott. (2010). *Principles of Human Resources*. South-Western Cengage Learning.
- Cutlip, Center & Broom. (2006). *Effective Public Relations (Edisi kesembilan)*. Jakarta: Kencana.
- Darmadi, Hamid. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, Onong Uchjana. (2009). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hasan, MI. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Penerbit Ghalia Indonesia : Jakarta.
- Kemenparekraf. *Statistik kunjungan wisatawan mancanegara 2020*. Diakses pada tanggal 12 Mei 2021. <https://www.kemenparekraf.go.id/statistik-wisatawan-mancanegara/Statistik-Kunjungan-Wisatawan-Mancanegara-2020>
- "Lestari, YI. (2012). "Penerapan kegiatan *employee relations* dalam mendukung iklim komunikasi internal". *Tugas Akhir*. Jakarta. Universitas Indonesia."
- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi : Komunikator, Pesan, Percakapan, dan Hubungan (Interpersonal)*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Pratiwi, YA. (2018). "Mengetahui strategi komunikasi internal karyawan perusahaan dalam menjaga hubungan antar generasi tua dan muda di PT. Petrokimia Gresik." *Tugas Akhir*. Surabaya. UNAIR FIS.

Rosyid, C. (2020). "Optimalisasi program *employee relations* oleh *Human Resources Development* dalam memperkuat iklim organisasi Hotel Grand Serela Yogyakarta." *Tugas Akhir*. Yogyakarta. D III Pariwisata Universitas Gadjah Mada.

Ruslan, Rosady. (2004). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : Rajagrafindo Persada

Sugiyono. (2006). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif*. Bandung. Alfabeta.

——— (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

——— (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

——— (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (Metode Penelitian dan Pengembangan)*. Bandung: Alfabeta.

Sukmadinata, Nana Syaodih. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya.

Wilson, John P. (2004). *Human Resource Development: Learning & Training for individuals & organization*. London: Kogan Page.