

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	viii
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan mengenai Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata/nonlitigasi.....	15
1. Pengertian Alternatif Penyelesaian Sengketa (APS).....	15
2. Kelebihan dan Kekurangan APS.....	16
B. Tinjauan mengenai Arbitrase .....	19
1. Pengertian Arbitrase.....	19
2. Syarat Arbitrase.....	22

3. Perjanjian Arbitrase.....	23
4. Kelebihan dan Kekurangan Arbitrase .....	27
C. Tinjauan mengenai Arbitrase <i>Online</i> .....	29
1. Pengertian mengenai Arbitrase <i>Online</i> .....	29
2. Pengaturan mengenai Arbitrase <i>Online</i> .....	30
D. Tinjauan mengenai Hubungan antara Pandemi Covid-19 dengan Arbitrase <i>Online</i> .....	31
E. Tinjauan Umum Mengenai Teori Efektivitas Berlakunya Hukum .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Sifat Penelitian .....	36
B. Jenis Penelitian.....	37
C. Bahan Penelitian.....	37
D. Analisis Data Penelitian .....	46
E. Jalannya Penelitian.....	47
F. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	49

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pengaturan mengenai arbitrase <i>online</i> pada lembaga arbitrase BANI dan BAPMI. ....	52
B. Penyelenggaraan proses arbitrase <i>online</i> pada lembaga arbitrase BANI dan BAPMI di masa pandemi <i>Covid-19</i> .....	67
1. Hukum atau peraturan itu sendiri;.....	68
2. Petugas yang menegakkannya; .....	72
3. Fasilitas yang diharapkan mendukung pelaksanaan hukum; .....	74

4. Warga masyarakat yang terkena ruang lingkup peraturan tersebut ..... 81

C. Hambatan dan solusi bagi lembaga BANI dan BAPMI dalam melaksanakan arbitrase <i>online</i> di masa pandemi <i>Covid-19</i> .....	85
1. Hambatan dari Faktor Internal .....	85
2. Hambatan dari Faktor Eksternal.....	92

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	96
B. Saran .....	98

## **DAFTAR PUSTAKA**