

DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN PENGGANTI LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian	5
1.7 Sistematika Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kota Inklusif	8
2.2 Disabilitas	9
2.2.1 Disabilitas Mental	10
2.2.2 Disabilitas Fisik	11
2.2.3 Tunaganda	11
2.3 Desain Universal	12
2.4 Contoh Program dan Fasilitas Kaum Difabel	13
2.5 Landasan Teori	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Metode dan Pendekatan Penelitian	17
3.2 Unit Amatan dan Unit Analisis	17
3.2.1 Unit Amatan	17
3.2.2 Unit Analisis	19
3.3 Instrumen Penelitian	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.4.1 Kajian Literatur	20
3.4.2 Pendalaman Informasi Melalui Eksplorasi Kata Kunci	20
3.5 Metode Analisis Data	21
3.6 Tahapan Penelitian	24
3.6.1 Tahapan Perumusan Penelitian	24

3.6.2	Tahapan Pengumpulan Data	24
3.6.3	Tahapan Analisis dan Pelaporan	25
3.7	Keterbatasan Penelitian.....	25
BAB IV	GAMBARAN UMUM WILAYAH.....	26
4.1	Kota Buenos Aires, Argentina, Amerika	26
4.1.1	Gambaran Umum Kota Buenos Aires	26
4.1.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	26
4.2	Kota Zagreb, Kroasia, Eropa.....	27
4.2.1	Gambaran Umum Kota Zagreb.....	27
4.2.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	27
4.3	Kota Kuala Lumpur, Malaysia, Asia	29
4.3.1	Gambaran Umum Kota Kuala Lumpur.....	29
4.3.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	29
4.4	Kota Bucharest, Rumania, Eropa.....	30
4.4.1	Gambaran Umum Kota Bucharest	30
4.4.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	30
4.5	Kota Bogota, Colombia, Amerika.....	31
4.5.1	Gambaran Umum Kota Bogota	31
4.5.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	32
4.6	Kota Brasilia, Brazil, Amerika.....	33
4.6.1	Gambaran Umum Kota Brasilia.....	33
4.6.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	33
4.7	Kota Sao Paulo, Brazil, Amerika	34
4.7.1	Gambaran Umum Kota Sao Paulo	34
4.7.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	34
4.8	Kota Mexico, Mexico, Amerika	34
4.8.1	Gambaran Umum Kota Mexico.....	34
4.8.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	35
4.9	Kota Sofia, Bulgaria, Eropa	36
4.9.1	Gambaran Umum Kota Sofia.....	36
4.9.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	36
4.10	Kota Moscow, Rusia, Eropa	37
4.10.1	Gambaran Umum Kota Moscow	37
4.10.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	38
4.11	Kota Hanoi, Vietnam, Asia.....	39
4.11.1	Gambaran Umum Kota Hanoi	39
4.11.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	39
4.12	Kota Beijing, Cina, Asia	41
4.12.1	Gambaran Umum Kota Beijing	41
4.12.2	Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	41

4.13 Kota Mumbai, India, Asia	42
4.13.1 Gambaran Umum Kota Mumbai	42
4.13.2 Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	43
4.14 Kota New Delhi, India, Asia	44
4.14.1 Gambaran Umum Kota New Delhi.....	44
4.14.2 Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	44
4.15 Kota Seattle, Amerika Serikat, Amerika	46
4.15.1 Gambaran Umum Kota Seattle	46
4.15.2 Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	46
4.16 Kota St. Petersburg, Rusia, Eropa.....	47
4.16.1 Gambaran Umum Kota St. Petersburg.....	47
4.16.2 Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	48
4.17 Kota Singapura, Singapura, Asia	49
4.17.1 Gambaran Umum Kota Singapura.....	49
4.17.2 Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	49
4.18 Kota Tokyo, Jepang, Asia.....	51
4.18.1 Gambaran Umum Kota Tokyo.....	51
4.18.2 Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	51
4.19 Kota Berlin, Jerman, Eropa	53
4.19.1 Gambaran Umum Kota Berlin	53
4.19.2 Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	53
4.20 Kota Madrid, Spanyol, Eropa.....	54
4.20.1 Gambaran Umum Kota Madrid	54
4.20.2 Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
5.1 Ragam dan Kategori Program dan Fasilitas Penyandang Disabilitas dengan Sektor-Sektor Kota Inklusif.....	57
5.1.1 Sektor Data.....	58
5.1.2 Sektor Pengembangan Masyarakat atau Partisipasi Politik.....	59
5.1.3 Sektor Perumahan	60
5.1.4 Sektor Kesehatan	61
5.1.5 Sektor Perlindungan dan Pelayanan Sosial.....	62
5.1.6 Sektor Pendidikan	62
5.1.7 Sektor Olahraga, Seni, dan Rekreasi.....	63
5.1.8 Sektor Tenaga Kerja.....	64
5.1.9 Sektor Akses Terhadap Keadilan dan Perlindungan.....	66
5.1.10 Sektor Pengurangan Risiko Bencana	66
5.1.11 Sektor Transportasi atau Mobilitas	67
5.1.12 Sektor Finansial	68
5.1.13 Sektor Infrastruktur	68

5.2	Pembahasan Kategorisasi Program	69
5.2.1	Sektor Pengurangan Risiko Bencana	69
5.2.2	Pemilihan Sektor Dominansi	71
5.3	Identifikasi Program dan Fasilitas Difabel di Kota Surabaya.....	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		86
6.1	Kesimpulan	86
6.2	Saran.....	88
6.2.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	88
6.2.2	Saran untuk Penerapan di Lapangan	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		100