

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
INTSARI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Tinjauan Pustaka	8

1.7 Landasan Teori	11
1.8 Metode Penelitian	16

BAB II DESKRIPSI UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1 Profil	22
2.1.1 Sejarah	22
2.1.2 Lokasi	23
2.2 Produk.....	25
2.2.1 <i>Rooms</i>	25
2.2.2 <i>Dining Rooms</i>	26
2.2.3 <i>Meeting Venues</i>	39
2.3 Organisasi dan Pembagian Tugas	32
2.3.1 <i>Room Division</i>	33
2.3.2 <i>Food and Beverage</i>	34
2.3.3 <i>Sales and Marketing</i>	34
2.3.4 <i>Finance</i>	35
2.3.5 <i>Engineering</i>	35
2.3.6 <i>HR(Human Resource)</i>	35

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Alur Penyelenggaraan Kegiatan MICE Secara Administrasi di The 101 Yogyakarta Tugu Hotel	36
--	----

3.1.1	Menerima Pesanan/ <i>Taking Order</i>	39
3.1.2	<i>Membuat Dokumen yang Dibutuhkan dalam Kegiatan MICE</i>	40
3.1.3	Meminta Persetujuan Dokumen Kegiatan MICE Kepada HOD (<i>Head of Department</i>)	51
3.1.4	Mendistribusikan Dokumen Kegiatan MICE.....	51
3.1.5	Mengarsipkan Dokumen Kegiatan MICE.....	54
3.2	Kendala yang Dihadapi dalam Alur Penyelenggaraan Kegiatan MICE Secara Administrasi di The 101 Yogyakarta Tugu Hotel	55
3.2.1	Kendala yang Dihadapi dalam Menerima Pesanan/ <i>Taking Order</i>	55
3.2.2	Kendala yang Dihadapi dalam Membuat Dokumen yang Dibutuhkan dalam Kegiatan MICE.....	56
3.2.3	Kendala yang Dihadapi dalam Mendistribusikan Dokumen Kegiatan MICE.....	56
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		
4.1	Kesimpulan.....	58
4.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Proses Administratif Penyelenggaraan Kegiatan MICE Di The 101 Yogyakarta Tugu Hotel Sebelum Covid 19

RIZQI FAUZIYAH S, Dr. Nuryuda Irdana, S.P., M.M., C.H.E.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMAN	61
---------------------------	-----------