

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 <i>Continuance Commitment</i>	12
2.1.1 Teori <i>Continuance Commitment</i>	12
2.1.2 Indikator <i>Continuance Commitment</i>	15
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Continuance Commitment</i>	15
2.2 <i>Servant Leadership</i>	16
2.2.1 Teori <i>Servant Leadership</i>	16
2.2.2 Indikator <i>Servant Leadership</i>	17
2.3 Keadilan Distributif	19
2.3.1 Teori Keadilan Distributif.....	19
2.3.2 Indikator Keadilan Distributif.....	21
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu `	22
2.4.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Continuance commitment</i>	22
2.4.2 Pengaruh Keadilan Distributif terhadap <i>Continuance Commitment</i>	23
2.5 Kerangka Penelitian	23
BAB III METODA PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Metoda Pengumpulan Data	25
3.2.1 Jenis Data.....	25

3.2.2 Populasi.....	26
3.3 Lokasi Penelitian	26
3.4 Definisi Operasional Variabel	27
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.5.1 Uji Validitas.....	28
3.5.2 Uji Reliabilitas	28
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Analisis Deskriptif	30
3.6.2 Analisis Regresi Linear.....	31
3.7 Profil Subyek Penelitian	32
3.7.1 Profil Sentana Group	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Data	33
4.2 Pembahasan	33
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	35
4.3.1 Uji Validitas.....	35
4.3.2 Uji Reliabilitas	36
4.4 Deskripsi Data	37
4.4.1 Kategorisasi Skor <i>Servant Leadership</i>	37
4.4.2 Kategorisasi Skor Keadilan Distributif.....	38
4.5 Pengujian Hipotesis	39
4.6 Diskusi Temuan.....	41
BAB V SIMPULAN	46
5.1 Simpulan.....	46
5.2 Saran	47
5.3 Keterbatasan Penelitian	48
5.4 Implikasi Manajerial.....	48
5.4.1 Bagi Sentana Group	48
5.4.2 Bagi Kalangan Akademis	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	53

