

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Kajian Pustaka	5
1.7 Landasan Teori.....	7
1.7.1 Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability	7
1.7.2 New Normal	9
1.7.3 Coronavirus Disease (Covid-19)	10
1.7.4 Candi.....	11
1.8 Metode Penelitian	12
1.8.1 Jenis Penelitian	12
1.8.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	13
1.8.3 Alat Penelitian.....	13
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data	13
1.8.5 Jenis Data	15
1.8.6 Analisis Data	16

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	18
2.1 Profil Candi Borobudur.....	18
2.1.1 Sejarah Candi Borobudur	20
2.1.2 Struktur Bangunan Candi Borobudur	21
2.2 Informasi Produk (Borobudur & Balkondes)	22
2.2.1 Produk Candi Borobudur.....	22
2.2.2 Balkondes	23
2.3 Struktur Organisasi	27
BAB III PEMBAHASAN	28
3.1 Panduan Umum.....	28
3.1.1 Manajemen/Tata Kelola.....	28
3.1.2 Karyawan, Guide, Wisatawan dan Seluruh Pelaku Pariwisata Terkait	41
3.2 Panduan Khusus.....	42
3.2.1 Alur Pelayanan Candi Borobudur.....	42
3.2.2 Kantor dan Ruang Karyawan	52
BAB IV PENUTUP	55
4.1 Kesimpulan	55
4.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60