

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Motto	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	viii
Intisari	x
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
1. Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	5
3. Keaslian Penelitian.....	5
4. Manfaat Penelitian	7
B. Tujuan Penelitian	8
C. Tinjauan Pustaka	8
D. Landasan Teori	10
E. Metode Penelitian	14
1. Model Penelitian	14
2. Bahan Penelitian	14
3. Jalan Penelitian	15
4. Analisis Data	16
F. Hasil yang Dicapai	17
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II PRINSIP INTEGRITAS MORAL DALAM ETIKA BISNIS.....	19
a. Hakikat Etika Bisnis	19
1. Pengertian Etika.....	19
2. Pengertian Etika Bisnis.....	20
3. Prinsip – prinsip Etika Bisnis	22
b. Prinsip Integritas Moral dalam Etika bisnis	27
1. Pengertian Integritas Moral	27

2. Integritas Moral dalam Pengambilan Keputusan Etis.....	29
BAB III PELAYANAN JEEVA YOGYAKARTA	34
A. Pengertian Pelayanan	34
B. Gambaran Perusahaan Jeeva Yogyakarta.....	40
C. Bentuk Pelayanan Jeeva Yogyakarta	45
BAB IV ANALISIS PRINSIP INTEGRITAS MORAL DALAM ETIKA BISNIS TERHADAP PELAYANAN JEEVA YOGYAKARTA.....	51
A. Analisis Prinsip-prinsip Etika Bisnis dalam Pelayanan Jeeva Yogyakarta	51
B. Tinjauan Kritis Prinsip Integritas Moral Terhadap Pelayanan Jeeva Yogyakarta	56
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	65
Lampiran 1.....	66
Lampiran 2.....	68
Lampiran 3.....	70