

DAFTAR PUSTAKA

- Abu, A. (1982). *Psikologi Sosial*, Surabaya: PT. Bina Ilmu.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2015). *Sikap Manusia: Teori & Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Behera, K. K., & Sahoo, S. (2009). *Rapid In vitro Micro propagation of Sugarcane (Saccharum officinarum L. cv-Nayana) Through Callus Culture. nature and science*.
- Cataldo, P. (2011). *Focusing on Employee Engagement: How to Measure It and Improve It*. White Paper, UNC Kenan-Flagler Business School, UNC Executive Development, North Carolina.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Holbeche, L., & Matthews, G. (2012). *Engaged: Unleashing Your Organization's Potential Through Employee Engagement*. John Wiley & Sons.
- Jagannathan, A. (2014). *Determinants of Employee Engagement and Their Impact on Employee Performance. Vol. 63 No. 3, 308-323*.
- Kartono, K. (2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Luthfianto, D., & Suprihhadi, H. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Café Jalan Korea*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen.
- Marciano, P.L. 2010. *Carrots and Sticks Don't Work : Build a Culture of Employee Engagement with the Principles of Respect*. Manhattan : McGraw Hill
- Natalia, J., & Rosiana, E. (2017). *Analisa Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan dan Turnover Intention di Hotel D'season Surabaya*. Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa.
- Nisa, N. K. (2020). *Employee engagement di Shafira Tour and Travel* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- Puspadewi, U. I., & Suharnomo, S. (2016). *Analisis Tentang Employee Engagement Pada Perusahaan Jasa (Studi Pada Karyawan Patra Jasa Convention Hotel Semarang)*. Diponegoro Journal of Management.

- Puspasari, Kumala. (2018). *Analisis Program Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Performa Karyawan di Grand Mercure Dan Ibis Hotel Yogyakarta*. Tugas Akhir. Program Studi DIII Pariwisata Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 1*, Jakarta: Salemba Empat.
- Rosyid, C. (2020). *Optimalisasi Program Employee Relation oleh Human Resource Development dalam Memperkuat Iklim Organisasi Hotel Grand Serela Yogyakarta*. Program Studi DIII Pariwisata Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
- Setiawan, A. W. (2017). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata*. *AGORA Vol. 5, No.1*, (2017), 1-8.
- Siddhanta, A., & Roy, D. (2010). *Employee Engagement Engaging The 21st Century Workforce*.
- Soehartono, I. (1999). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Soekanto, Soerjono, (2002). *Teori Peranan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Yang, C. C., & Lin, C. Y. Y. (2009). *Does Intellectual Capital Mediate The Relationship Between HRM And Organizational Performance? Perspective Of A Healthcare Industry in Taiwan*. *The International Journal of Human Resource Management*, 20(9), 1965-1984.