

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	xii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat penelitian .....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.5.2 Manfaat Praktis .....	5
1.6 Tinjauan Pustaka .....	5
1.7 Landasan Teoritis .....	8
1.8 Metode Penelitian.....	10
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	17
2.1 Letak Geografis Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta.....	17
2.2 Sejarah Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta.....	18
2.3 Profil Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta.....	19
2.4 Tipe-Tipe Kamar Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta.....	19

2.5	Tipe-Tipe <i>Meeting Room</i> Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta .....	20
	Horison Ultima Riss Malioboro mempunyai 8 <i>meeting room</i> guna memenuhi kebutuhan tamu hotel dalam menyelenggarakan pernikahan maupun.....	20
2.6	Fasilitas Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta .....	21
2.7	Jumlah Karyawan Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta..	21
2.8	Struktur Organisasi Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta	23
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Peran <i>Human Resources Departement</i> dalam Menciptakan <i>Employee Engagement</i> Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta.....	24
3.2	Respon Karyawan Terhadap Peran <i>Human Resources Departement</i> dalam Menciptakan <i>Employee Engagement</i> Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta. ....	38
3.2.1	Klasifikasi Responden.....	38
3.2.2	Respon Karyawan .....	39
3.3	Kendala yang Dihadapi <i>Human Resourcces Department</i> dalam Menciptakan <i>Employee Engagement</i> Hotel Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta .....	50
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>53</b>
4.1	Kesimpulan.....	53
4.2	Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>57</b>