

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Motivasi Penelitian.....	3
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Kontribusi Penelitian.....	4
1.8. Batasan Masalah.....	4
1.9. Sistematika Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Proses Bisnis dan Peningkatan Proses ( <i>Process Improvement</i> ).....	7
2.2. <i>Business Process Reengineering</i> (BPR).....	8
2.3. Metodologi <i>Business Process Reengineering</i> .....	11
2.4. Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam BPR pada Bisnis Kuliner.....	17
2.5. Keunggulan Kompetitif Perusahaan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Keunggulan Kompetitif Perusahaan.....	23
3.2. Desain Penelitian.....	23
3.3. Objek Penelitian.....	24
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4.1. Data Primer.....	24

3.4.2. Data Sekunder	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1. Wawancara tidak terstruktur	25
3.5.2. Observasi partisipatif	26
3.5.3. Dokumentasi	26
3.6. Teknik Analisis Data	26
3.7. Validitas dan Realibilitas Data	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	29
4.1. Gambaran Umum Ayara Foodtrail	29
4.1.1. Profil usaha	29
4.1.2. Struktur organisasi dan pembagian kerja	30
4.2. Proses Bisnis Ayara Foodtrail	33
4.2.1. Kondisi proses bisnis pelaporan penjualan saat ini	33
4.2.2. Analisis kondisi proses bisnis pelaporan penjualan saat ini	36
4.3. Business Process Reengineering Ayara Foodtrail	41
4.3.1. Perencanaan dan persiapan	41
4.3.2. Pemetaan dan analisis proses <i>As-Is</i>	42
4.3.3. Desain proses <i>To-Be</i>	43
4.3.4. Implementasi proses baru dan perbaikan proses secara berkelanjutan	48
4.4. Keunggulan Kompetitif Ayara Foodtrail	48
4.5. Implikasi	52
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	53
5.1. Simpulan	53
5.2. Saran	54
5.3. Keterbatasan Penelitian	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	56
<b>LAMPIRAN</b>	61