

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, N. (2002). *Operasional Tata Graha*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Agustinus, D. (1995). *Tata Graha Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Alodokter. (2021, Mei 3). Virus Corona. Dipetik Februari 16, 2021, dari Alodokter: <https://www.alodokter.com/virus-corona>
- Baatafi, w. a. (2006). *Housekeeping Departmen Floor & Publik Area*. Bandung: Alfabeta Indonesia.
- Derianto, P. S. Y. P. (215). Standar Operasional Prosedur Room Service Amaroossa Hotel Bandung. *Pariwisata*, Vol.II No.1 April 205, 1-7.
- Dimiyati, A. S. (2002). *Pengentahuan Dasar Perhotelan*. Jakarta: PT. Anem Kosong Anem.
- Hakim, L. (2020, Oktober 21). *Hotel di Yogyakarta bangkit di tengah pandemi*. Dipetik Februari 16, 2021, dari antaranews: <https://www.antaranews.com/berita/1796773/hotel-di-yogyakarta-bangkit-di-tengah-pandemi>
- Kompas. (2013, Oktober 31). Persaingan Perhotelan di Yogyakarta Semakin Ketat. Dipetik Februari 16, 2021, dari [travel.kompas:](https://travel.kompas.com/read/2013/10/31/1919199/Persaingan.Perhotelan.di.Yogyakarta.Semakin.Ketat) <https://travel.kompas.com/read/2013/10/31/1919199/Persaingan.Perhotelan.di.Yogyakarta.Semakin.Ketat>
- Lesmana, M. S. (2017). *Peran Housekeeping Departemen Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar Di Bintang Mulia Hotel & Resto Jember*. laporan praktik kerja nyata, 1-64.
- Mandey, A. R. D. (2016). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Room Section Pada Hotel Berbintang. *Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata Volume 3*, Nomor 1, Januari 2016, hlm, 01 - 113, 3, 91-104.
- Pratiwi, M. k. (2016). *Penerapan Prosedur Operasional Standar Make Up Room*. 1-14.
- Prasetyo, t. a. (2017). *Peran Room Attendant Pada Operasional Housekeeping Departement Untuk Pelayanan Kamar Hotel Di Hotel Bintang Mulia Dan*

*Resto Jember*. laporan tugas akhir , 1-55.

Rumekso, SE. (2001). *housekeeping hotel*. yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Saragih, L. S. (2019). *Dampak Online Taravel Agent (OTA) Dalam MeningkatkanPengunjung Di Pardede Internasional Hotel Medan*. Vol. 3 No. 1 January – June 2019, 36-18.

Sihite, r. (2000). *houskeeping (tata graha)*. Surabaya: SIC.

Soewadji, J. (2012). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Tjitrokusmo,S. M. T. (2013.). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar Di Hotel Satelit Surabaya*. Manajemen Perhotelan, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia, 1-15.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kualitaif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.

Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: PT. Alfabeta.