

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT KETERANGAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR SINGKATAN	xix
INTISARI.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5

1.6 Kajian Pustaka.....	5
1.7 Landasan Teori.....	8
1.7.1 Housekeeping	8
1.7.2 Room Attendant	9
1.7.3 Makeup Room.....	9
1.8 Metode Penelitian.....	12
1.8.1 Jenis Penelitian	12
1.8.2 Waktu dan Tempat Penelitian	12
1.8.3 Alat Penelitian.....	13
1.8.4 Jenis Data	13
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.8.6 Teknik Analisis Data	15
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	16
2.1 Lokasi Hotel Innside By Melia Yogyakarta	16
2.2 Sejarah Hotel Innside By Melia Yogyakarta	17
2.3 Visi dan Misi Hotel Innside By Melia Yogyakarta	18
2.4 Fasilitas Hotle Innside By melia Yogyakarta	19

2.4.1 Kamar hotel.....	20
2.4.2 Restoran	24
2.4.3 Sky deck dan Swimming pool.....	25
2.4.4 Meeting Room.....	26
2.4.5 Gym	27
2.5 Stuktur Organisasi Hotel Innside by Melia Yogyakarta.....	28
BAB III PEMBAHASAN.....	30
3.1 Prosedur Operasi Standar <i>Makeup Room</i> oleh <i>Room Attendant</i> Dalam Menghadapai Pandemi <i>Covid-19</i> di Hotel Innside by Melia Yogyakarta	30
BAB IV PENUTUP	52
4.1 Kesimpulan	52
4.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
Lampiran	56