

## **Peran Dukungan Sosial terhadap *Burnout* pada Tenaga Medis COVID-19**

Akbar Wahyu Adi Pratama<sup>1</sup> & Sumaryono<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada

Email: <sup>1</sup>[akbar.w@mail.ugm.ac.id](mailto:akbar.w@mail.ugm.ac.id), <sup>2</sup>[sumaryono.cendix@ugm.ac.id](mailto:sumaryono.cendix@ugm.ac.id)

**Abstract.** *COVID-19 outbreak in Indonesia has become a test for the health care system, which will pose a threat to the welfare of frontline healthcare workers. As a party who is vulnerable to stress and exposure to the virus, social support is an important key to helping healthcare workers from various psychological stresses, including burnout. This study aims to empirically examine whether social support influenced burnout in COVID-19 healthcare workers. Participants in this study were 151 healthcare workers involved in handling COVID-19 for a minimum of six months. This study uses a quantitative survey method with social support and burnout scale instruments. The result of linear regression analysis pointed that social support has an effective contribution of 35.8% to burnout.*

**Keywords:** *healthcare worker, COVID-19, social support, burnout.*

**Abstrak.** Mewabahnya COVID-19 di Indonesia menjadi ujian bagi sistem pelayanan kesehatan, yang mengakibatkan munculnya ancaman bagi kesejahteraan para tenaga medis yang berada di garda terdepan. Sebagai pihak yang rentan terhadap stres dan paparan virus, dukungan sosial menjadi salah satu kunci penting untuk bisa membantu memulihkan tenaga medis dari berbagai tekanan psikologis termasuk *burnout*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris peran dukungan sosial terhadap *burnout* pada tenaga medis COVID-19. Partisipan yang pada penelitian ini merupakan 151 tenaga medis yang ikut terlibat dalam penanganan COVID-19 selama minimal enam bulan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif-survei dengan bantuan instrumen skala dukungan sosial dan skala *burnout*. Hasil analisis regresi linier sederhana menunjukkan bahwa dukungan sosial memiliki sumbangan efektif sebesar 35,8% terhadap *burnout*.

**Kata kunci:** *tenaga medis, COVID-19, dukungan sosial, burnout.*