

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (*SERVICE QUALITY*) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA ANGKRINGAN AYAM KAMPUS CULINARY DI TASIKMALAYA**

### ***IMPACT ANALYSIS OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION OF AYAM KAMPUS CULINARY IN TASIKMALAYA***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Dra. Neni Pancawati, M.Si.**



**Oleh:**

**Annisa Kurnianingtyas**

**18/43218/SV/16124**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2021**