

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Bagi Mahasiswa.....	4
1.4.2 Bagi CV Dayu Kawaluyan.....	4
1.4.3 Bagi Pihak Lain .....	5
1.5 Kerangka Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penelitian .....	6
BAB II.....	8
GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	8
2.1 Kondisi Umum Objek Penulisan .....	8
2.1.1 Profil Singkat CV Dayu Kawaluyan.....	8
2.1.2 Visi dan Misi CV Dayu Kawaluyan .....	9
2.1.3 Struktur Organisasi .....	9
2.2 Tinjauan Pustaka.....	10

2.2.1	Pengelolaan Piutang.....	10
2.2.1.1	Pengertian Piutang .....	10
2.2.1.2	Klasifikasi Piutang.....	11
2.2.1.3	Siklus Piutang.....	11
2.2.1.4	Pengelolaan Piutang.....	12
2.2.1.5	Piutang Tak Tertagih .....	13
2.2.2	Efektivitas .....	14
2.2.2.1	Pengertian Efektivitas .....	14
2.3	Keaslian Penelitian .....	15
BAB III.....		17
METODOLOGI PENELITIAN .....		17
3.1	Desain Penelitian .....	17
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	18
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4	Teknik Analisis Data .....	19
BAB IV .....		22
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		22
4.1	Analisis.....	22
4.1.1	Prosedur Pengelolaan Piutang .....	22
4.1.1.1	Siklus Piutang.....	22
4.1.1.2	Dokumen terkait Sistem Pengelolaan Piutang .....	24
4.1.1.3	Pencatatan Akuntansi yang Digunakan .....	25
4.1.1.4	Bagian yang terkait Sistem Pengelolaan Piutang .....	25
4.1.1.5	Laporan yang digunakan.....	25
4.1.1.6	Bagan Alir Pengelolaan Piutang.....	26
4.1.1.7	Analisis Sistem Pengelolaan Piutang CV Dayu Kawaluyan.....	28
4.1.2	Piutang dan Piutang Tak Tertagih CV Dayu Kawaluyan.....	30
4.2	Hasil Analisis dan pembahasan .....	32
4.2.1	Rasio Perputaran Piutang .....	32
4.2.2	Rata-Rata Jangka Waktu Penagihan.....	33
4.2.3	SOP Sistem Pengelolaan Piutang .....	34

4.2.4	Sistem Pengelolaan Piutang .....	41
BAB V	.....	44
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA	.....	46
LAMPIRAN	.....	47