

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAAN
PELANGGAN CENGKIR HERITAGE RESTO DAN COFFEE
YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION
CENGKIR HERITAGE RESTO AND COFFEE***

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Ahli Madya
Dosen Pembimbing:
Drs. Mohamad Halimi, MM.**



**Oleh:
Edo Syahputra
17/416534/SV/14272**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**