

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK APLIKASI ZOOM
CLOUD MEETINGS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
MEDIA PEMBELAJARAN ONLINE**

*(THE INFLUENCE OF ZOOM CLOUD MEETING APPLICATION
QUALITY TO CONSUMER SATISFACTION AS ONLINE LEARNING
MEDIA)*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E, M.B.A.



Oleh:

David Fitriyanto

17/416527/SV/14265

MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021