



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori.....	10
B. Landasan Teori.....	30
C. Kerangka Teori.....	33
D. Kerangka Penelitian	33
F. Pertanyaan Penelitian	33
G. Hipotesis.....	33
BAB III. METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
E. Variabel Penelitian	35



F. Definisi Operasional Variabel.....	36
F. Instrumen Penelitian.....	37
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
H. Teknik Pengumpulan Data.....	41
I. Jalannya Penelitian.....	42
J. Etika Penelitian	44
K. Analisis Data	45
L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan.....	58
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	92